

**REGULAMIN PROMOCJI
„FTTH 2024 ”**

**§ 1
Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Promocji „FTTH 2024” (dalej: „Promocja”) jest AP-MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Jaśle, ul. Bednarska 6, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000774239, NIP 6852236883, REGON 180287140 (dalej: „Operator” lub „AP-MEDIA”).
2. Regulamin Promocji „FTTH 2024” (dalej: „Regulamin Promocji”) – Regulamin określający warunki świadczenia na rzecz Abonentów usług telekomunikacyjnych oraz związanych z nimi usług dodatkowych (dalej: „Usługi”) przez Operatora, na warunkach w nim określonych.
3. Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z Regulaminu Promocji nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez AP-MEDIA.
4. Umowa – umowa o świadczenie usługi telekomunikacyjnej i/lub usługi dostępu do sieci Internet i/lub usługi dostępu do telewizji cyfrowej na zasadach niniejszej Promocji, zawarta przez Uczestnika z Operatorem.

**§ 2
Zakres podmiotowy i przedmiotowy Promocji**

1. Z niniejszej Promocji, na warunkach określonych w Regulaminie Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne, które zamieszkują na Obszarze Promocji (dalej: „Uczestnik Promocji”) oraz:
 - a. **nie są Abonentem** Operatora i które w okresie trwania Promocji zawrą z Operatorem Umowę o świadczenie Usług telekomunikacyjnych, wybierając jeden z wariantów Promocji (Pakietów) określonych w Tabelach nr 1 - 2, wraz ze zgodą na przysyłanie przez Operatora faktur elektronicznych, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 Regulaminu Promocji.
 - b. **są Abonentem** Operatora w zakresie Usług: telekomunikacyjnej-telefonicznej i/lub dostępu do sieci Internet i które w okresie trwania Promocji zawrą z Operatorem nową Umowę wybierając jeden z wariantów Promocji (Pakietów) określonych w Tabelach nr 1 - 2 wraz ze zgodą na przysyłanie przez Operatora faktur elektronicznych, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 Regulaminu Promocji.
2. Promocja trwa przez czas nieokreślony i rozpoczyna się od dnia 01.01.2024 do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji przed dniem jej odwołania.
3. Operatorowi przysługuje prawo do odmowy zawarcia Umowy w związku z chęcią przystąpienia Uczestnika Promocji do Promocji na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

**§3
Warunki Promocji**

1. Promocja polega na:
 - a. obniżeniu Opłaty aktywacyjnej, obniżeniu Opłaty instalacyjnej, obniżeniu Opłaty abonamentowej za korzystanie z Usług dostępu do sieci Internet oraz przyznaniu ulg w tych Opłatach,
 - b. podwyższeniu transferu upload (dot. usługi dostępu do sieci Internet), w stosunku do ustalonych w Cenniku,
 - c. Kwota abonamentu Internetowego w ostatnim miesiącu świadczenia usługi wzrasta o 20,00 zł brutto.
 - d. W przypadku podmiotów gospodarczych promocja nie obejmuje przydzielenia publicznego adresu IP.
2. W okresie obowiązywania Umowy wysokość Opłat, po zastosowaniu ulg, o których mowa w ust. 1 pkt. a i b, z zastrzeżeniem postanowień, o których mowa w ust.3 i 4 wynosić będzie odpowiednio:

Tabela 1

INTERNET	OPŁATA ABONAMENTOWA		OPŁATA INSTALACYJNA	
	24 MIESIĄCE	12 MIESIĘCY	24 MIESIĄCE	12 MIESIĘCY
200/50 Mbit/s	59,00 zł	89,00 zł	198,00 zł	249,00 zł
400/150 Mbit/s	69,00 zł	99,00 zł	148,00 zł	249,00 zł
600/200 Mbit/s	79,00 zł	109,00 zł	98,00 zł	249,00 zł
1000/300Mbit/s	99,00 zł	119,00 zł	48,00 zł	249,00 zł
OPŁATA AKTYWACYJNA 1,00 zł				

Tabela 2

TELEFON	OPŁATA ABONAMENTOWA		OPŁATA	
	24 MIESIĄCE	12 MIESIĘCY	AKTYWACYJNA	INSTALACYJNA
TEL OSZCZĘDNY (brak minut)*	5,00 zł	10,00 zł	1,00 zł	19,90 zł
TEL DOM 200+ (200 minut)*	20,00 zł	25,00 zł		
TEL DOM 600+ (600 minut)*	50,00 zł	55,00 zł		
(minuty do wykorzystania w sieciach stacjonarnych i komórkowych na terenie Polski)				

* Usługa dostępna tylko w połączeniu z Internetem

USŁUGA WIFI W OPARCIU O ROUTER DWUZAKRESOWY 2,4GHz i 5GHz w technologii A/C
Aktywacja jednorazowa Router AC sześćo antenowy 249,00 zł lub dzierżawa 10,00 zł/mc

*Wszystkie ceny brutto

- Uczestnik może nie wyrazić zgody na przysyłanie faktur elektronicznych lub cofnąć taką zgodę w trakcie trwania Umowy. Brak akceptacji lub jej skuteczne cofnięcie w trakcie obowiązywania Umowy skutkować będzie obowiązkiem ponoszenia Opłaty abonamentowej określonej w Tabeli nr 1 powiększonej o kwotę 5,00 zł. W przypadku Uczestnika, który skutecznie cofnął zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych Opłata abonamentowa za Usługę świadczoną na warunkach Promocji w wysokości określonej w Tabelach nr 1 powiększona o kwotę 5,00 zł obowiązywać będzie od następnego Okresu rozliczeniowego po okresie w którym Uczestnik skutecznie cofnął akceptację.
- Ulgi określone w ust. 1 przysługują Uczestnikowi od dnia zawarcia Umowy, przez cały okres jej obowiązywania, z zastrzeżeniem ust. 7.
- Umowa na czas określony przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony, o ile Uczestnik nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 14 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.
- Uczestnikowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy w umowę na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranego przez niego wariantu Promocji (Pakietu) według ceny z ostatniego miesiąca trwania dotychczasowej Umowy lub według cen dla umów na czas nieokreślony (w przypadku usługi dostępu do sieci Internet - dla prędkości download), ustalonych w Cenniku obowiązującym w dniu przekształcenia się umowy na czas nieokreślony, dostępnym <http://www.ap-media.pl/pliki-do-pobrania>.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub przez Operatora z winy Uczestnika przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o odszkodowanie w kwocie równej sumie opłat abonamentowych za okres od dnia rozwiązania Umowy do dnia zakończenia obowiązywania Umowy. Roszczenie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy w okresie pierwszych 12 lub 24 miesięcy obowiązywania Umowy, w zależności od wariantu Promocji (Pakietu) wybranego przez Uczestnika. Przepis ten stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku proporcjonalnego odszkodowania Dostawca usług będzie domagał się wyłącznie od usług, w zakresie których rozwiązano Umowę. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Uczestnika będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem odszkodowania jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- Operator może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym w związku z przyznaną ulgą w terminie do 36 miesięcy od dnia następującego po dniu rozwiązania Umowy przez Uczestnika Promocji lub przez AP-MEDIA.
- Usługa dostępu do sieci Internet świadczona jest wyłącznie w technologii światłowodowej (GPON). Prędkości podane w Tabeli nr 1 oznaczają maksymalne prędkości pobierania (download) i wysyłania (upload) danych świadczone przez Operatora w ramach Pakietu.
- Opłata abonamentowa za Pakiet TELFON OSZCZĘDNY nie obejmuje kosztów połączeń telefonicznych. Koszty połączeń są w Cenniku usług telefonicznych dla Pakietu DOM75+.
- Opłata abonamentowa za Pakiet TELEFON DOM200+ obejmuje łącznie 200 minut na połączenia głosowe na numery stacjonarne i komórkowe z wyłączeniem połączeń międzynarodowych oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w Cenniku - do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym. Koszty połączeń po przekroczeniu limitu minut określone są w Cenniku usług telefonicznych dla Pakietu DOM200+.
- Opłata abonamentowa za Pakiet TELEFON DOM600+ obejmuje łącznie 600 minut na połączenia głosowe na numery

stacjonarne i komórkowe z wyłączeniem połączeń międzynarodowych oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w Cenniku - do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym. Koszty połączeń po przekroczeniu limitu minut określone są w Cenniku usług telefonicznych dla Pakietu DOM600+.

§ 4 Zmiana Pakietu

1. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na czas określony:
 - a. Abonent może zmienić Pakiet, z którego korzysta, na inny o wyższej Opłacie abonamentowej,
 - b. Abonent nie może zmienić Pakietu, z którego korzysta na inny o niższej Opłacie abonamentowej.
2. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na czas nieokreślony Abonent może zmienić Pakiet, z którego korzysta.
3. Zmiana Pakietu na inny jest bezpłatna.
4. Zmiana Pakietu na inny następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie. Zamówienie na nowy Pakiet Abonent składa do końca Okresu rozliczeniowego poprzedzającego okres, od którego Abonent zamawia nowy Pakiet, z wyjątkami określonymi w ust. 1 lit. b).
5. W przypadku naruszenia postanowień określonych w ust. 1 lit. b), Operatorowi przysługuje roszczenie za przedterminowe rozwiązanie Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 7. Roszczenie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy w okresie pierwszych 12, 24 miesięcy obowiązywania Umowy.

§ 5 Zastrzeżenia Operatora

1. Uczestnik może skorzystać z Promocji, jeżeli:
 - a. nie zalega z opłatami na rzecz AP-MEDIA.
 - b. istnieją techniczne możliwości świadczenia Usługi w wybranym przez Uczestnika wariantcie we wskazanym przez niego Lokalu.
2. Urządzenie dostępne/sprzęt zainstalowane w lokalu Abonenta (zgodnie z Protokołem Odbioru Technicznego)
 - a. jest własnością Operatora i po rozwiązaniu Umowy podlega zwrotowi w terminie 14 dni. Do zwrotu sprzętu zobowiązany jest Abonent. Wszelkie koszty związane ze zwrotem ponosi Abonent.
 - b. jest własnością Abonenta i po rozwiązaniu Umowy nie podlega zwrotowi. Wszelkie koszty związane z serwisem i konserwacją ponosi Abonent.
3. Niniejszej Promocji nie można łączyć z innymi promocjami prowadzonymi równolegle przez Operatora, chyba że Regulamin innej promocji stanowi inaczej.
4. W przypadku sprzedaży Urządzeń dostępowych Operator nie świadczy usług posprzedażnych takich jak serwisowanie Urządzeń, konserwacja Urządzeń po okresie rękojmi czy sprzedaż części zamiennych. Operator nie świadczy usług posprzedażnych również w przypadku wystąpienia wad nieobjętych rękojmią.
5. Jeżeli przewidziano sprzedaż Urządzeń dostępowych na rzecz Uczestnika, własność Urządzeń przechodzi na Uczestnika z momentem zapłaty określone w Umowie należności za Urządzenie. Ulgi w cenie Urządzenia zostają przyznane Abonentowi pod warunkiem nie rozwiązania przez Abonenta Umowy przed okresem na jaki Umowa została zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub przez Operatora z winy Uczestnika przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o odszkodowanie w wysokości sumy części opłaty abonamentowej, stanowiącej opłatę za to urządzenie, które abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty są wartościami brutto (z uwzględnieniem VAT wg obowiązującej stawki).
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Opłat określonych w Regulaminie Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności zmiany podatku VAT za usługi objęte niniejszą Promocją. W przypadku braku akceptacji zmian Uczestnik ma prawo do wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez AP-MEDIA.
3. Uczestnik zawierając Umowę oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji, akceptuje jego postanowienia oraz potwierdza jego otrzymanie.
4. Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy. W kwestiach nieobjętych Regulaminem Promocji zastosowanie znajduje Umowa, postanowienia obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez AP-MEDIA, Regulamin wystawiania i przysyłania faktur w drodze elektronicznej oraz obowiązujących Cenników.
5. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 01.01.2024 r.