

**REGULAMIN PROMOCJI
„Telewizja TVIP”**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Telewizja Światłowodowa”(dalej: „Promocja”) jest AP-MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Jaśle, ul. Bednarska 6, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000774239, NIP6852236883, REGON 180287140 (dalej: „Operator” lub „AP-MEDIA”).
2. Regulamin Promocji „Telewizja TVIP” (dalej: „Regulamin Promocji”) – Regulamin określający warunki świadczenia na rzecz Abonentów usług telekomunikacyjnych oraz związanych z nimi usług dodatkowych (dalej: „Usługi”) przez Operatora, na warunkach w nim określonych.
3. Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z Regulaminu Promocji nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez AP-MEDIA
4. Umowa – Umowa o świadczenie usługi telekomunikacyjnej - usługi dostępu do telewizji cyfrowej na zasadach niniejszej Promocji, zawarta przez Uczestnika z Operatorem.

§ 2

Zakres podmiotowy i przedmiotowy Promocji

1. Z niniejszej Promocji, na warunkach określonych w Regulaminie Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, które zamieszkują lub/i prowadzą działalność gospodarczą na Obszarze Promocji (dalej: „Uczestnik Promocji”) oraz:
 - a) **Nie są Abonentem** Operatora i które w okresie trwania Promocji zawrą z Operatorem Umowę o świadczenie Usług telekomunikacyjnych, wybierając jeden z wariantów Promocji określonych w Tabelach nr 1 -2, wraz ze zgodą na przesyłanie przez Operatora faktur elektronicznych, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 Regulaminu Promocji.
 - b) **są Abonentem** Operatora w zakresie Usług: telekomunikacyjnej-telefonicznej i/lub dostępu do sieci Internet i/lub dostępu do telewizji cyfrowej i które w okresie trwania Promocji zawrą z Operatorem nową Umowę wybierając jeden z wariantów Promocji określonych w Tabeli nr 1-2 **wraz ze zgodą na przesyłanie przez Operatora faktur elektronicznych**, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 Regulaminu Promocji.
2. Promocja trwa przez okres od dnia **01.01.2023 r. do odwołania**. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji przed dniem jej odwołania.
3. Obszar Promocji obejmuje sieć Operatora w którym istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług przez AP-MEDIA i **dotyczy zabudowy wielorodzinnej**.
4. Uczestnik Promocji, o którym mowa jest w § 2 ust. 1 pkt. b) uprawniony jest do zawarcia Umowy bez obowiązku zwrotu na rzecz Operatora przyznanej ulgi zastrzeżonej w Regulaminie Promocji, do której przystąpił uprzednio.

§3

Warunki Promocji

1. Promocja polega na:
 - a) Obniżeniu Opłaty aktywacyjnej, obniżeniu Opłaty instalacyjnej, obniżeniu Opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi dostępu do telewizji cyfrowej oraz przyznaniu ulg w tych Opłatach,
 - b) Obniżeniu kar umownych w przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta, do kwoty stanowiącej sumę wszystkich nieuregulowanych opłat abonamentowych do końca trwania Umowy.
2. W okresie obowiązywania Umowy wysokość Opłat, po zastosowaniu ulg, o których mowa w ust.1pkt.a i b, z zastrzeżeniem postanowień, o których mowa w ust.3 i 4 wynosić będzie odpowiednio:

Tabela 1

TV	OPŁATA ABONAMENTOWA		OPŁATA AKTYWACYJNA
	24 MIESIĄCE	12 MIESIĘCY	24MC/12 MC
OSZCZĘDNY*	35,00	55,00	1,00
STANDARDOWY*	69,00	89,00	
ULTRA*	85,00	105,00	
PAKIETY DODATKOWE – niedostępne z TV OSZCZĘDNY			
BAJKI	3,00	5,00	0,00
ROZRYWKA	5,00	8,00	
WIEDZA	12,00	15,00	
(opłata instalacyjna)			148,00
*UWAGA – cena abonamentu w ostatnim miesiącu trwania umowy wzrasta o 20,00zł			
Zawartość Pakietów telewizyjnych (programy gwarantowane) określona jest w liście kanałów stanowiącej załącznik do Regulaminu Promocji			

CANAL +	OPŁATA ABONAMENTOWA	
	12 MC	24MC
Canal+ Select	39,00	49,00
Canal+ Prestige	49,00	59,00

Tabela 2

TELEFON	OPŁATA ABONAMENTOWA		OPŁATA	
	23 MIESIĄCE	Opłata abonamentowa w 24 miesiącu trwania Umowy	AKTYWACYJNA	INSTALACYJNA
TEL OSZCZĘDNY (brak minut)*	5,00 zł	10,00 zł	1,00 zł	19,90 zł
TEL DOM 200+ (200 minut)*	20,00 zł	25,00 zł		
TEL DOM 600+ (600 minut)*	50,00 zł	55,00 zł		
(minuty do wykorzystania w sieciach stacjonarnych i komórkowych na terenie Polski)				

- Uczestnik może nie wyrazić zgody na przysyłanie faktur elektronicznych lub cofnąć taką zgodę w trakcie trwania Umowy. Brak akceptacji lub jej skuteczne cofnięcie w trakcie obowiązywania Umowy skutkować będzie obowiązkiem ponoszenia Opłaty abonamentowej określonej w Tabeli nr1 powiększonej o kwotę **5,00 zł**. W przypadku Uczestnika, który skutecznie cofnął zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych Opłata abonamentowa za Usługę świadczoną na warunkach Promocji w wysokości określonej w Tabeli nr 1 powiększona o kwotę **5,00zł** obowiązywać będzie od następnego Okresu rozliczeniowego po okresie w którym Uczestnik skutecznie cofnął akceptację.
- Ulgi określone w ust. 1 przysługują Uczestnikowi od dnia zawarcia Umowy, przez cały okres jej obowiązywania, z zastrzeżeniem ust. 7.
- Umowa na czas określony przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony, o ile Uczestnik nie złożył przeciwnego oświadczenia w terminie 14 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.
- Uczestnikowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy w umowę na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranego przez niego wariantu Promocji według ceny z ostatniego miesiąca trwania dotychczasowej Umowy lub według cen dla umów na czas nieokreślony, ustalonych w Cenniku obowiązującym w dniu przekształcenia się umowy na czas nieokreślony, dostępnym <http://www.ap-media.pl/pliki-do-pobrania>
- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub przez Operatora z winy Uczestnika przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o odszkodowanie w kwocie równej sumie opłat abonamentowych za okres od dnia rozwiązania Umowy do dnia zakończenia obowiązywania Umowy. Roszczenie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy w okresie pierwszych 12 lub 24 miesięcy obowiązywania Umowy, w zależności od wariantu Promocji (Pakietu) wybranego przez Uczestnika. Przepis ten stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku proporcjonalnego odszkodowania Dostawca usług będzie domagał się wyłącznie od usług, w zakresie których rozwiązano Umowę. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Uczestnika będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem odszkodowania jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
-
- Operator może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym w związku z przyznaną ulgą w terminie do 36 miesięcy od dnia następującego po dniu rozwiązania Umowy przez Uczestnika Promocji lub przez AP-MEDIA
- Usługa dostępu do sieci TV świadczona jest wyłącznie w technologii światłowodowej(IPTV).
- Zawartość Pakietów telewizyjnych (programy gwarantowane) określona jest w liście kanałów stanowiącej załącznik do Regulaminu Promocji.
- Opłata abonamentowa za Pakiet TELFON OSZCZĘDNY nie obejmuje kosztów połączeń telefonicznych. Koszty połączeń są w Cenniku usług telefonicznych dla Pakietu DOM600+.
- Opłata abonamentowa za Pakiet TELEFON DOM200+ obejmuje łącznie 200 minut na połączenia głosowe na numery stacjonarne i komórkowe z wyłączeniem połączeń międzynarodowych oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w Cenniku - do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym. Koszty połączeń po przekroczeniu limitu minut określone są w Cenniku usług telefonicznych dla Pakietu DOM200+.
- Opłata abonamentowa za Pakiet TELEFON DOM600+ obejmuje łącznie 600 minut na połączenia głosowe na numery stacjonarne i komórkowe z wyłączeniem połączeń międzynarodowych oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w Cenniku - do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym. Koszty połączeń po przekroczeniu limitu minut określone są w Cenniku usług telefonicznych dla Pakietu DOM600+.

§4

Zmiana Pakietu

1. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na czas określony:
 - a) Abonent może zmienić Pakiet, z którego korzysta, na inny o wyższej Opłacie abonamentowej,
 - b) **Abonent nie może zmienić Pakietu, z którego korzysta na inny o niższej Opłacie abonamentowej.**
2. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na czas nieokreślony Abonent może zmienić Pakiet, z którego korzysta.
3. Zmiana Pakietu na inny jest bezpłatna.
4. Zmiana Pakietu na inny następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie. Zamówienie na nowy Pakiet Abonent składa do końca Okresu rozliczeniowego poprzedzającego okres, od którego Abonent zamawia nowy Pakiet, z wyjątkami określonymi w ust. 1 lit. b).
5. W przypadku naruszenia postanowień określonych w ust. 1 lit. b), Operatorowi przysługuje roszczenie za przedterminowe rozwiązanie Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 7. Roszczenie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy w okresie pierwszych 12 lub 24 miesięcy obowiązywania Umowy.

§ 5

Zastrzeżenia Operatora

1. Uczestnik może skorzystać z Promocji, jeżeli:
 - a) nie zalega z opłatami na rzecz AP-MEDIA
 - b) istnieją techniczne możliwości świadczenia Usługi w wybranym przez Uczestnika wariantcie we wskazanym przez niego Lokalu.
2. Urządzenie dostępowe/sprzęt zainstalowane w lokalu Abonenta (zgodnie z Protokołem Odbioru Technicznego)
 - a) jest własnością Operatora i po rozwiązaniu Umowy podlega zwrotowi w terminie 14 dni. Do zwrotu sprzętu zobowiązany jest Abonent. Wszelkie koszty związane ze zwrotem ponosi Abonent lub
 - b) jest własnością Abonenta i po rozwiązaniu Umowy nie podlega zwrotowi. Wszelkie koszty związane z serwisem i konserwacją ponosi Abonent.
3. Niniejszej Promocji nie można łączyć z innymi promocjami prowadzonymi równolegle przez Operatora ,chyba że Regulamin innej promocji stanowi inaczej.
4. W przypadku sprzedaży Urządzeń dostępowych Operator nie świadczy usług posprzedażnych takich jak serwisowanie Urządzeń, konserwacja Urządzeń po okresie rękojmi czy sprzedaż części zamiennych. Operator nie świadczy usług posprzedażnych również w przypadku wystąpienia wad nieobjętych rękojmią.
5. Jeżeli przewidziano sprzedaż Urządzeń dostępowych na rzecz Uczestnika, własność Urządzeń przechodzi na Uczestnika z momentem zapłaty określone w Umowie należności za Urządzenie. Ulgi w cenie Urządzenia zostają przyznane Abonentowi pod warunkiem nie rozwiązania przez Abonenta Umowy przed okresem na jaki Umowa została zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub przez Operatora z winy Uczestnika przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o odszkodowanie w wysokości sumy części opłaty abonamentowej, stanowiącej opłatę za to urządzenie, które abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty są wartościami brutto (z uwzględnieniem VAT wg obowiązującej stawki).
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Opłat określonych w Regulaminie Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności zmiany podatku VAT za usługi objęte niniejszą Promocją. W przypadku braku akceptacji zmian Uczestnik ma prawo do wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez AP-MEDIA
3. Uczestnik zawierając Umowę oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji, akceptuje jego postanowienia oraz potwierdza jego otrzymanie.
4. Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy. W kwestiach nie objętych Regulaminem Promocji zastosowanie znajduje Umowa, postanowienia obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez AP-MEDIA, Regulamin wystawiania i przysyłania faktur w drodze elektronicznej oraz obowiązujących Cenników.
5. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 01.01.2023 r.