

Cennik usług telefonicznych

Tabela nr 1. Opłaty za Instalację i przyłączenie do Sieci

L.p.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena	Uwagi
1.	Opłata aktywacyjna	Opłata jednorazowa	11,00	Obejmuje opłatę za Aktywację
2.	Opłata instalacyjna	Opłata jednorazowa	250,00	Obejmuje opłatę za przyłączenie Zakończenia sieci do Sieci Operatora wraz z materiałem i Urządzeniem dostępowym
3	Opłata abonamentowa (miesięczna) za usługi świadczone na podstawie Umowy zawartej na czas nieokreślony	Opłata miesięczna	100,00	Dotyczy taryf: DOM OSZCZĘDNY DOM 75+ DOM 200+ DOM 600+

Informacje o opłatach za połączenia:

- 1) opłaty za połączenia: wewnątrz sieci Operatora, lokalne i strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych, międzynarodowe do sieci stacjonarnych, międzynarodowe do sieci komórkowych, naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia;
- 2) opłaty za połączenia do numerów skróconych naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia;
- 3) opłaty za połączenia do numerów specjalnych naliczane są za każdą rozpoczętą minutę lub każde rozpoczęte trzy minuty połączenia;
- 3) stawka za połączenie obowiązuje przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.

Tabela nr 2.1. Opłaty za połączenia (za minutę połączenia) dla taryfy DOM 75+

L.p.	Rodzaj połączenia	Naliczanie	Cena
1.	Połączenie wewnątrz Sieci AP-MEDIA Sp. z o. o. sp. k.	sekundowe	0,01
2.	Połączenia na numery stacjonarne (lokalne i strefowe)	sekundowe	0,12
3.	Połączenia na numery stacjonarne (międzystrefowe)	sekundowe	0,12
4.	Połączenia do krajowych sieci komórkowych	sekundowe	0,39
5.	Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych ¹	sekundowe	

Tabela nr 2.2. Opłaty za połączenia (za minutę połączenia) dla taryfy DOM 200+

L.p.	Rodzaj połączenia	Naliczanie	Cena
1.	Połączenie wewnątrz Sieci AP-MEDIA Sp. z o. o. sp. k.	sekundowe	0,01
2.	Połączenia na numery stacjonarne (lokalne i strefowe)	sekundowe	0,10
3.	Połączenia na numery stacjonarne (międzystrefowe)	sekundowe	0,10
4.	Połączenia do krajowych sieci komórkowych	sekundowe	0,33
5.	Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych ¹	sekundowe	

Tabela nr 2.3. Opłaty za połączenia (za minutę połączenia) dla taryfy DOM 600+ oraz DOM OSZCZĘDNY

L.p.	Rodzaj połączenia	Naliczanie	Cena
1.	Połączenie wewnątrz Sieci AP-MEDIA Sp. z o. o. sp. k.	sekundowe	0,01
2.	Połączenia na numery stacjonarne (lokalne i strefowe)	sekundowe	0,09
3.	Połączenia na numery stacjonarne (międzystrefowe)	sekundowe	0,09
4.	Połączenia do krajowych sieci komórkowych	sekundowe	0,26
5.	Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych ¹	sekundowe	

¹ lista państw wraz z cenami za połączenie na numery stacjonarne i komórkowe znajduje się na stronie www.ap-media.pl

Tabela nr 3. Opłaty za połączenia na numery skrócone (opłata za minutę połączenia)

L.p.	Rodzaj numeru	Naliczanie	Cena
1.	Numery Alarmowe		bezpłatne
2.	Numery AUS – 19444, 19556		bezpłatne
3.	Numer AUS 19555 (Pocztą głosowa)		bezpłatne
4.	Numery AUS : 19000 ,19011, 19099, 1919x, 19220, 19221, 19222, 19225, 19226, 19227, 19228, 19229, 19284, 19288, 19289, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19330,19331, 19332, 19377, 19388, 19393, 19394, 19395, 19420, 19423, 19428,	minutowe	1,60

	19436, 19438, 19441, 19445, 19449, 19450, 19452, 19453, 19454, 19455, 19456, 19459, 19460, 19461, 19464, 19465, 19466, 19470, 19471, 19472, 19473, 19477, 19479, 19484, 19486, 19487, 19489, 19491, 19493, 19494, 19500, 19501, 19502, 19503, 19504, 19506, 19507, 19508, 19509, 19512, 19520, 19525, 19527, 19570, 19571, 19574, 19575, 19580, 19582, 19585, 19586, 19588, 19589, 196xx, 197xx		
5.	Ogólnokrajowe Biuro Numerów 118 913	minutowe	1,67
6.	Międzynarodowe Biuro Numerów 118 912	minutowe	2,44

¹ aktualna lista uruchomionych numerów skróconych wraz z cenami za połączenie znajduje się na stronie www.ap-media.pl

Tabela nr 4. Opłaty za połączenia specjalne

	Rodzaj połączenia	Opłata za:	Naliczanie	Cena
1.	Połączenia do numerów zaczynających się od 20x:			
	20(7,8)1x	min. połączenia	minutowe	0,36
	20(7,8)2x	min. połączenia	minutowe	1,29
	20(7,8)3x	min. połączenia	minutowe	2,08
	20(7,8)4x	min. połączenia	minutowe	2,58
	20(7,8)5x	min. połączenia	minutowe	3,69
	20(7,8)6x	min. połączenia	minutowe	4,26
	20(7,8)7x	min. połączenia	minutowe	4,92
	20(7,8)8x	min. połączenia	minutowe	7,69
	20(7,8)9x	min. połączenia	minutowe	9,99
2.	Połączenia do numerów zaczynających się od 30x:			
	300 1x	min. połączenia	minutowe	0,36
	300 2x	min. połączenia	minutowe	1,29
	300 3x	min. połączenia	minutowe	2,08
	300 4x	min. połączenia	minutowe	2,58
	300 5x	min. połączenia	minutowe	3,69
	300 6x	min. połączenia	minutowe	4,26
	300 7x	min. połączenia	minutowe	4,92
	300 8x	min. połączenia	minutowe	7,69
	300 9x	min. połączenia	minutowe	9,99
3.	Połączenia do numerów zaczynających się od 40x:			
	400 0x	min. połączenia	minutowe	0,71
	400 1x	min. połączenia	minutowe	1,42
	400 2x	min. połączenia	minutowe	2,48
	400 3x	min. połączenia	minutowe	3,89
	400 4x	min. połączenia	minutowe	4,95
	400 5x	min. połączenia	minutowe	6,37
	400 6x	min. połączenia	minutowe	9,91
	400 7x	min. połączenia	minutowe	12,38
	400 8x	min. połączenia	minutowe	24,41
	400 9x	min. połączenia	minutowe	35,03
4.	Połączenia do numerów zaczynających się od 70(0,1,3,8)			
	70(0,1,3,8)1x	min. połączenia	minutowe	0,36
	70(0,1,3,8)2x	min. połączenia	minutowe	1,29
	70(0,1,3,8)3x	min. połączenia	minutowe	2,08
	70(0,1,3,8)4x	min. połączenia	minutowe	2,58
	70(0,1,3,8)5x	min. połączenia	minutowe	3,69
	70(0,1,3,8)6x	min. połączenia	minutowe	4,26
	70(0,1,3,8)7x	min. połączenia	minutowe	4,92
	70(0,1,3,8)8x	min. połączenia	minutowe	7,69
	70(0,1,3,8)9x	min. połączenia	minutowe	9,99
5.	Połączenia do numerów zaczynających się od 704:			
	7040x	połączenie	minutowe	0,71
	7041x	połączenie	minutowe	1,43
	7042x	połączenie	minutowe	2,50
	7043x	połączenie	minutowe	3,92
	7044x	połączenie	minutowe	4,99
	7045x	połączenie	minutowe	6,42
	7046x	połączenie	minutowe	9,99
	7047x	połączenie	minutowe	12,48
	7048x	połączenie	minutowe	24,61
	7049x	połączenie	minutowe	34,96
6.	Połączenia do numerów zaczynających się od 80:			

	800	min. połączenia	minutowe	bezpłatnie
	801 (0,5,6)	min. połączenia	minutowe	0,48
	801 (1,2,3,7,8)	min. połączenia	minutowe	0,18
	801 (4)	min. połączenia	minutowe	0,66
	801 (9)	min. połączenia	minutowe	0,18/za 3 min
	804 (1)	min. połączenia	minutowe	0,66/za 3 min
	804 (2)	min. połączenia	minutowe	0,48
7.	Połączenia do numerów usług o podwyższonej opłacie ¹	min. połączenia	minutowe	

¹ aktualna lista uruchomionych numerów usług o podwyższonej opłacie wraz z cenami za połączenie znajduje się na stronie www.ap-media.pl oraz www.uke.gov.pl

Tabela nr 5. Opłaty za usługi dodatkowe

	Tytuł opłaty/usługa	Rodzaj opłaty	Cena	Uwagi
1.	Blokada połączeń przychodzących z numerów o podwyższonej opłacie		bezpłatne	
2.	Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie		bezpłatne	
3.	Blokada prezentacji własnego numeru		bezpłatne	
4.	Cesja Umowy (bez zmiany Miejsca Instalacji)		bezpłatne	
5.	Limit faktury		bezpłatne	
6.	Poczta głosowa		bezpłatne	
7.	Prezentacja numeru przychodzącego		bezpłatne	
8.	Przekazywanie połączeń		bezpłatne	
9.	Przekierowanie połączeń		bezpłatne	
10.	Przeniesienie numeru do Sieci AP-MEDIA Sp. z o. o. sp. k.		bezpłatne	
11.	Sprawdzenie ilości bezpłatnych minut		bezpłatne	Dzwoniąc na nr 19444
12.	Zmiana Pakietu na inny, o wyższej Opłacie abonamentowej		bezpłatne	
13.	Fax2e-mail	Opłata miesięczna	5,00	
14.	Voice2e-mail	Opłata miesięczna	5,00	
15.	Numer na życzenie	Opłata jednorazowa	100,00	
16.	Złoty numer	Opłata jednorazowa	201,00	
17.	Zmiana numeru telefonu	Opłata jednorazowa	70,00	
18.	Wykaz połączeń w formie wydruku (do 3 stron)	Opłata jednorazowa	6,00	
19.	Wykaz połączeń w formie wydruku (opłata za każdą stronę powyżej 3)	Opłata jednorazowa	0,10	
20.	Zawieszenie świadczenia usług na życzenie Abonenta	Opłata jednorazowa	30,00	
21.	Przeniesienie Zakończenia Sieci w obrębie Lokalu ¹	Opłata jednorazowa	50,00	Opłata nie zawiera kosztów dodatkowych materiałów uzgodnionych z Abonentem
22.	Przeniesienie Zakończenia Sieci do innego Lokalu ¹	Opłata jednorazowa	100,00	Opłata nie zawiera kosztów dodatkowych materiałów uzgodnionych z Abonentem. Usługa wykonywana jest jeżeli istnieją możliwości techniczne świadczenia usług
23.	Naprawa Usterki lub Awarii	Opłata jednorazowa	100,00	Jeżeli Usterka lub Awaria powstała z przyczyn leżących po stronie Abonenta. Opłata nie zawiera kosztów dodatkowych materiałów uzgodnionych z Abonentem

24.	Wizyta serwisanta	Opłata jednorazowa	100,00	Jeżeli wizyta była bezzasadna
-----	-------------------	--------------------	--------	-------------------------------

¹ Opłata za przeniesienie Zakończenia Sieci obejmuje koszt kabli i gniazdek telefonicznych

Tabela nr 6. Opłaty manipulacyjne i kary umowne

L.p.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena	Uwagi
1.	Przedterminowe rozwiązanie Umowy zawartej na czas określony przez Operatora z winy Abonenta lub przez Abonenta	Opłata jednorazowa		Opłata w wysokości sumy miesięcznych opłat abonentowych, należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy
2.	Zniszczenie, utrata lub brak zwrotu Urządzenia Operatora w terminie wskazanym w Regulaminie Świadczenia Usług	Opłata jednorazowa		Opłata uzależniona jest od wartości Urządzenia udostępnionego Abonentowi; wartość Urządzenia podana jest w Protokole odbioru technicznego
3.	Naruszenie § 56 ust.2 pkt a, c, h, i Regulaminu (kara umowna)	Opłata jednorazowa	504,00	Za każde naruszenie
5.		Wezwanie do zapłaty (list polecony)	Opłata jednorazowa za każde wezwanie	10,00
5.	Wezwanie do zapłaty (list polecony)	Opłata jednorazowa za każde wezwanie	10,00	Nie dotyczy Abonenta będącego Konsumentem

Uwagi:

1. Wszystkie ceny i opłaty w Tabelach są podane w złotych.
2. Wszystkie ceny i opłaty w Tabelach zawierają wynikający z przepisów prawa podatek VAT (cena i opłata brutto).
3. Określenia użyte w Cenniku a pisane dużą literą są zdefiniowane w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez AP-MEDIA Sp. z o. o. sp. k.
4. Zapisy określone w niniejszym Cenniku dotyczą Abonentów, którzy zawali umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 02.07.2015r.

Usługi dodatkowe

Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie - usługa polega na zablokowaniu dla danego numeru telefonu możliwości wykonywania połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie

Blokada połączeń przychodzących z numerów o podwyższonej opłacie - usługa polega na zablokowaniu dla danego numeru telefonu możliwości odbierania połączeń przychodzących z numerów o podwyższonej opłacie

Blokada prezentacji własnego numeru - usługa polega na zablokowaniu prezentacji własnego numeru telefonu u Abonenta wywołwanego dla wszystkich połączeń realizowanych z danego Zakończenia sieci. Aktywacja usługi wymaga zamówienia.

Limit faktury - usługa polegająca na określeniu progu kwotowego (35zł, 100zł, 200zł oraz wielokrotność abonamentu), dla każdego okresu rozliczeniowego, po przekroczeniu którego Operator jest obowiązany do:

- natychmiastowego poinformowania Abonenta o fakcie jego przekroczenia;
- zablokowania na żądanie Abonenta możliwości wykonywania połączeń, w tym na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta

Pocztą głosową - usługa polega na możliwości pozostawiania przez osoby dzwoniące wiadomości w skrzynce głosowej Abonenta wywołanego. Bezpłatna aktywacja i odsłuchiwanie Poczty Głosowej pod bezpłatnymi numerami 19555.

Prezentacja numeru - usługa umożliwia Abonentowi wywołanemu przed odebraniem połączenia identyfikację numeru telefonu Abonenta wywołującego. Nie są prezentowane numery z aktywną usługą Blokadę prezentacji własnego numeru oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych. Usługa wymaga odpowiedniego urządzenia końcowego. Aktywacja usługi wymaga zamówienia.

Przekierowanie połączeń - usługa polega na przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu w sytuacji, gdy nie zostanie odebrane połączenie po określonym czasie - standardowo po 30 sekundach. Zmiana tego czasu przekierowania wymaga zamówienia.

Przekierowanie może być ustawione na dowolny numer stacjonarny (w tym numer Poczty Głosowej) lub komórkowy, z wyłączeniem numerów alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy oraz usług świadczonych na numerach specjalnych (np. 70x).

Fax2e-mail - usługa odbierania faksów i wysyłanie ich jako załącznik elektronicznej poczty e-mail

Voice2e-mail - usługa wysyłania nowej poczty głosowej jako załącznik elektronicznej poczty e-mail