

INFORMACJA O ZMIANIE REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH AP-MEDIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SP. K. Z SIEDZIBĄ W JAŚLE

AP-MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Jaśle informuje, że od dnia 21 grudnia 2020 roku zmianie ulega Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Regulamin”). Zmiany w Regulaminie wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, tj. ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-COV-2 z dnia 14 maja 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 875) wprowadzanych do ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2019 r. poz. 2460) i są konsekwencją wejścia w życie znowelizowanych przepisów. W związku z powyższym informujemy, że w przypadku braku akceptacji poniższych zmian, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy do dnia wejścia poniższych zmian w życie. W tym celu Abonent, nie później niż do dnia wejścia w życie zmian Regulaminu, ma prawo doręczyć Operatorowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian wymaga zachowania formy przewidzianej dla zawartej Umowy. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

Zwracamy uwagę, że wprowadzone zmiany nie zmieniają warunków cenowych świadczonych na Państwa rzecz usług (opłaty pozostają na dotychczasowym poziomie).

Zmianie ulegają następujące postanowienia Regulaminu:

1. W § 4 ust. 8 Regulaminu – AP-MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. wprowadza narzędzie umożliwiające monitorowanie wykorzystania Usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych, w tym powiadamia Konsumenta o wykorzystaniu limitu zużycia Usługi w ramach wybranego Pakietu.
2. W § 13 ust. 2 Regulaminu – skrócenie terminu do powiadomienia AP-MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. o braku woli przedłużenia Umowy zawartej na czas określony w Umowę na czas nieokreślony z 30 dni do 14 dni.
3. W § 13 ust. 3 Regulaminu – wprowadzenie możliwości do wypowiedzenia przez Abonenta Umowy zawartej na czas określony, która uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. W § 13 ust. 4 Regulaminu – wprowadzenie obowiązku informowania Abonenta przez AP-MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez spółkę Pakietach, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta.
5. W § 19 ust. 1¹ Regulaminu - wprowadzenie obowiązku informowania Abonenta przez AP-MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. o otrzymaniu oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej w ciągu 1 dnia roboczego od

otrzymania oświadczenia poprzez wystanie wiadomości SMS lub wykonanie połączenia telefonicznego.

6. W § 19 ust. 1² Regulaminu – wprowadzenie obowiązku potwierdzania przez AP-MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. przyjęcia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Abonentowi, który złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej, na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.
7. W § 32 ust. 7 Regulaminu – wprowadzenie obowiązku informowania Abonenta, co najmniej raz w roku, o najkorzystniejszych oferowanych przez AP-MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. Pakietach, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
8. W § 51 ust. 7 Regulaminu – wprowadzenie uprawnienia do przeniesienia przez Abonenta dotychczasowego Numeru telefonu przez okres 2 miesięcy od daty rozwiązania Umowy. Abonent może zrzec się tego prawa składając oświadczenie o zrzeczeniu się u Operatora w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym.
9. W § 58⁶ Regulaminu – wprowadzenie uprawnienia do zachowania przez Abonenta ciągłości świadczenia usługi sieci Internet w przypadku zmiany operatora na usługi sieci Internet świadczone przez innego dostawcę, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Operator lub nowy dostawca aktywuje usługi, w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia umowy z Operatorem, potwierdzonym niezwłocznie na trwałym nośniku.
Operator jest obowiązany świadczyć usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez Operatora lub nowego dostawcę z Abonentem terminu aktywacji tej usługi. Operator i nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet są obowiązani zapewnić możliwość realizacji uprawnień Abonenta, wynikających z zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu przez stworzenie odpowiednich warunków technicznych i organizacyjnych. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet, w ramach której Operator zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od dostawcy zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania umowy.
10. W § 65 Regulaminu – wprowadzenie zmiany, zgodnie z którą Regulamin obowiązuje dla Umów i Aneksów zawartych od dnia 21.12.2020 r.

Z treścią zaktualizowanych Regulaminów mogą zapoznać się Państwo na naszej stronie internetowej pod adresem: www.ap-media.pl/pliki-do-pobrania

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt pod numerem telefonu: tel.: 13 440 6000_, e-mail: biuro@ap-media.pl.

Zespół AP-MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Jaśle