

I.

Dostosowania zapisów Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i Regulaminu, do zmian związanych z wejściem w życie Ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz.U.2024.1211), znajdują Państwo w pkt. I i II poniżej:

I. ZMIANY W UMOWIE O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. W § 5 Umowy zmianie ulega ust. 5, który otrzymuje następujące brzmienie:

„5. Operator może jednostronnie rozwiązać w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, Umowę z Abonentem, któremu zawieszono lub ograniczono świadczenie Usług, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia Usług w przypadku, gdy Abonent uporczywie narusza warunki Regulaminu lub Umowy albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług. W przypadku opóźniania się z zapłatą całości lub części opłaty abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianą Umową, Regulaminem lub Cennikiem, Operator może wdrożyć względem Abonenta działania, opisane w § 35 ust. 7 – 7⁶ Regulaminu (tzw. windykacja należności).”

2. W § 6 Umowy, zmianie ulega ust. 2, który otrzymuje następujące brzmienie::

„2. Zmiana warunków Umowy następuje w formie, w której została zawarta Umowa poprzez zawarcie Aneksu, z uwzględnieniem postanowień ust. 3. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi.”

3. W § 6 Umowy, zmianie ulega ust. 10, który otrzymuje następujące brzmienie.

„10. Operator uprawniony jest do dokonania jednostronnej zmiany postanowień łączącej Strony Umowy, Regulaminu, Cennika, w przypadku, gdy:

a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE;

b) proponowane zmiany są korzystne dla Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usługi dostępu do Internetu lub dodanie nowej usługi;

c) zapropozowane Abonentowi zmiany mają wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, Abonent może wypowiedzieć umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania lub proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych przez Operatora ulg, przy czym termin na złożenie wypowiedzenia nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie zmian.”

4. W § 6 Umowy, zmianie ulega ust. 11, który otrzymuje następujące brzmienie:

„11. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 10, Operator publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Niezwłocznie po publikacji na swojej stronie internetowej treści zmian, o których mowa w ust. 10 Operator doręczy Abonentowi na trwałym nośniku informacje opublikowane na swojej stronie internetowej oraz poinformuje Abonenta na trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na rzecz Operatora odszkodowania lub proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych przez Operatora ulg.”

5. W § 6 Umowy zmianie ulega ust. 12, który otrzymuje następujące brzmienie:

„12. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę na czas nieokreślony w sytuacjach określonych w Regulaminie, w tym Operator uprawniony jest do zmiany ceny świadczonych usług, poprzez zmianę Cennika. Każdorazowo Operator poinformuje o proponowanej zmianie Umowy co najmniej z miesięcznym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany w Umowie. W przypadku braku akceptacji zmian, Abonent może wypowiedzieć niniejszą Umowę, w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia w życie proponowanych zmian.”

6. W § 6 Umowy zmianie ulega ust. 13, który otrzymuje następujące brzmienie:

„13. W przypadku zmiany Umowy zawartej na czas nieokreślony Operator:

1) doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent zażądał doręczania treści każdej proponowanej zmiany w innej formie, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile dostawca usług komunikacji elektronicznej umożliwi korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej;

2) poda do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany

- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, informując jednocześnie Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy, w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia w życie proponowanych zmian.

7. W § 6 Umowy zmianie ulega ust. 15, który otrzymuje następujące brzmienie:

„15. Operator poinformuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.”

II. ZMIANY W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. W § 2 Regulaminu, po pkt 43 dodaje się pkt 44 o następującym brzmieniu:

„44. Windykacja – proces przedsądowego i sądowego oraz egzekucyjnego dochodzenia wymagalnych opłat należnych Operatorowi zgodnie z warunkami umownymi, w tym z tytułu świadczonych Usług i wynikających z dokumentów wystawionych zgodnie z Umową lub będącymi jej integralną częścią załącznikami, za pomocą środków określonych w obowiązujących przepisach prawnych i warunkach Umowy oraz Regulaminu.”

2. W § 13 Regulaminu zmianie ulega ust. 4, który otrzymuje następujące brzmienie:

„4. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, o zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta umowa, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach.”

3. W § 13 Regulaminu, po ust. 4 dodaje się ust. 5, o następującym brzmieniu:

„5. W przypadku, gdy umowa, o której mowa w ust. 2, uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Operator, przynajmniej raz w roku, informuje Abonenta o najkorzystniejszych, oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, dotyczących usług objętych umową.”

4. W § 19 ust. 1¹ Regulaminu, po pkt 2) dodaje się pkt 3), o brzmieniu:

„3) Wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.

5. W § 20 Regulaminu zmianie ulega ust.2, który otrzymuje następujące brzmienie:

„2. Operator może jednostronnie rozwiązać, w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, Umowę z Abonentem, któremu zawieszono lub ograniczono świadczenie usług telekomunikacyjnych, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia Usług w przypadkach, o których mowa w § 26 ust.3 i/lub §27.”

6. § 27 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie:

„Z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu, Operator może ograniczyć bądź zawiesić bez odszkodowania świadczenie Usług, jeżeli Abonent uporczywie narusza warunki Regulaminu oraz Umowy albo podejmie działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług i nie zaprzestaje takich działań w terminie 7 dni od otrzymania wezwania od Operatora.”

7. W § 28 Regulaminu zmianie ulega ust. 1, który otrzymuje następujące brzmienie:

„1. Abonentowi, któremu Operator ograniczył lub zawiesił świadczenie Usług z przyczyn wskazanych w §26 ust.3 i/lub §27 Regulaminu, Usługi będą ponownie świadczone po zastosowaniu się przez Abonenta do wezwania Operatora.”

8. W § 35 Regulaminu zmianie ulega ust. 7, który otrzymuje następujące brzmienie:

„7. Wobec Abonentów zalegających z opłatami za świadczone usługi, prowadzone są czynności windykacyjne. W celu polubownego uzyskania spłat należności przez Abonenta, Operator rozpocznie procedurę Windykacji pozasądowej z Abonentem, obejmującej w szczególności kontakt bezpośredni, listowny, telefoniczny, za pośrednictwem poczty elektronicznej, IBOK bądź komunikatu wyświetlającego się na ekranie monitora komputera/telewizora.”

9. W § 35 Regulaminu, po ust. 7 dodaje się ust. 7¹ - 7⁶, o następującym brzmieniu:

„7¹. Gdy Abonent opóźnia się z opłatą za świadczoną usługę, Operator w pierwszej kolejności wysyła do Abonenta, wraz z wezwaniem do zapłaty, powiadomienie o zamiarze ograniczenia

świadczenia usługi. W przypadku braku uregulowania przez Abonenta należności w terminie 7 dni od doręczenia mu powiadomienia, Operator dokona ograniczenia świadczenia usługi. Ograniczenie może polegać na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych oraz wysyłania krótkich wiadomości tekstowych, a także na zablokowaniu korzystania z transmisji danych. Ograniczenie nie może dotyczyć inicjowanych połączeń na numery alarmowe.

7². Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia usługi, w trybie określonym w ust. 7¹, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, ponownie wzywając do uregulowania zaległości. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Operator może zawiesić świadczenie usługi. Zawieszenie to skutkuje możliwością korzystania przez abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe.

7³. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi telekomunikacyjnej nie ustały przyczyny jej zawieszenia, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia umowy z winy abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent nadal nie zapłaci zaległych należności.

7⁴. Powiadomienia, o których mowa w ust. 7¹, 7² oraz 7³, doręcza się Abonentowi bezpłatnie na trwałym nośniku na wskazany w umowie adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej Abonenta.

7⁵. W przypadku uporczywego opóźniania się Abonenta z zapłatą za usługi, Operator może, pomijając działania opisane w ust. 7¹, zawiesić świadczenie usług, gdy Abonent nie ureguluje zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu przez Operatora usługi powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia usług.

7⁶. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności."

10. W § 35 Regulaminu zmianie ulega ust. 8, który otrzymuje następujące brzmienie:

„8. W przypadku uregulowania przez Abonenta na rzecz Operatora zaległych opłat z tytułu świadczonych usług, Operator niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od otrzymania od Abonenta zaległych opłat, wznowia świadczenie ograniczonej lub zawieszonej usługi.”

11. W § 37 Regulaminu, po ust. 4 dodaje się ust. 5, o następującym brzmieniu:

„5. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet w terminie uzgodnionym przez nowego dostawcę z Abonentem, Abonentowi przysługuje od nowego dostawcy jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień opóźnienia, w wysokości ¼ sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu teleinformatycznego, przeznaczonego do wymiany komunikatów między przedsiębiorcami.”

12. W § 38 Regulaminu, skreśleniu ulega ust. 4

13. W § 58⁶ Regulaminu, po ust. 4 dodaje się ust. 4¹ - 4², o następującym brzmieniu:

„4¹. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usługi przez Operatora lub nowego dostawcę nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu aktywacji Usługi uzgodnionego z Abonentem zgodnie z ust. 2, umowę uważa się za nie zawartą.

4². Jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usługi przez Operatora lub nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu, o którym mowa w ust. 2, wypowiedzenie przez Abonenta umowy z Operatorem staje się bezskuteczne, o ile Abonent niełoży oświadczenia o podtrzymaniu woli wypowiedzenia umowy.”

14. W § 58⁶ w ust. 5 Regulaminu następuję zmiana okresu 12 miesięcy na okres 6 miesięcy.

Ponadto Dostawca Usług informuje, iż niezależnie od zmian związanych z wejściem w życie nowej ustawy, zmianie ulegają również wskazane poniżej zapisy Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych AP-Media sp. z o.o. sp. k., wynikające również ze zmiany przepisów prawa lub zobowiązania nałożonego przez Prezesa UKE:

III. ZMIANY DOTYCZĄCE OBOWIĄZKÓW OPERATORA W ZAKRESIE WYKRYWANIA I ZWALCZANIA NADUŻYĆ W KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

Poniższe zmiany Regulaminu wprowadzane są w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej.

W związku z powyższym zmianie uległy następujące postanowienia Regulaminu:

1. W § 2 Regulaminu, po pkt 44, dodano nowy pkt 45, o następującej treści:

*„45. **Nadużycie w komunikacji elektronicznej** – świadczenie lub korzystanie z usługi telekomunikacyjnej lub korzystanie z urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu lub użytkownikowi końcowemu lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się tego nadużycia, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej. Za nadużycie w komunikacji elektronicznej uznaje się w szczególności:*

- a) **Generowanie sztucznego ruchu** - wysyłanie lub odbieranie komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z usługi telekomunikacyjnej, lecz ich zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe;*
- b) **Smishing** - wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS), w której nadawca podszywa się pod inny podmiot w celu nakłonienia odbiorcy tej wiadomości do określonego zachowania, w szczególności przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem, otwarcia strony internetowej, inicjowania połączenia głosowego lub instalacji oprogramowania;*
- c) **CLI spoofing** - nieuprawnione posłużenie się lub korzystanie przez użytkownika lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wywołującego połączenie głosowe informacją adresową wskazującą na osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej inną niż ten użytkownik lub przedsiębiorca telekomunikacyjny, służące podszyciu się pod inny podmiot, w szczególności w celu wywołania strachu, poczucia zagrożenia lub nakłonienia odbiorcy tego połączenia do określonego zachowania, zwłaszcza do przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem lub instalacji oprogramowania;*
- d) **Nieuprawniona zmiana informacji adresowej** - niezgodne z prawem modyfikowanie informacji adresowej uniemożliwiające albo istotnie utrudniające ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, informacji adresowej użytkownika wysyłającego komunikat.”*

2. W §3 Regulaminu, po ust. 7, dodano nowe ustępy 8-10, o następującej treści:

„8. Operator podejmuje działania określone przez ustawę z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej, celem zapobiegania i zwalczania Nadużyć w komunikacji elektronicznej w przypadkach określonych w ww. ustawie. Operator w razie spełnienia przesłanek ustawowych dotyczących wystąpienia Nadużyć w komunikacji elektronicznej podejmuje działania polegające w szczególności na: blokowaniu krótkich wiadomości tekstowych (SMS), blokowaniu wiadomości multimedialnych (MMS), blokowaniu krótkich wiadomości tekstowych (SMS), zawierających nadpis ujęty w wykazie nadpisów podmiotów publicznych (prowadzony przez CSIRT NASK zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej), które nie zostały wysłane

przez integratora usług SMS wpisanego w wykazie integratorów usług SMS dla podmiotów publicznych, blokowaniu połączenia głosowego albo ukrywaniu identyfikację numeru wywołującego dla Użytkownika końcowego, blokowaniu dostępu do numeru lub usługi oraz zapewnieniu Abonentowi lub Użytkownikowi możliwości nieodpłatnego korzystania z numeru skróconego 8080 w celu przekazywania do Zespołu Reagowania na Incydenty Bezpieczeństwa Komputerowego (CSIRT NASK) wiadomości SMS, co do których istnieje podejrzenie, że ich wysłanie stanowi Smishing.

9. Operator rejestruje informacje o Usługach, które nie zostały przez niego wykonane w związku z realizacją obowiązków lub uprawnień wynikających z ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej, w zakresie umożliwiającym rozpatrzenie reklamacji. Informacje o których mowa w zdaniu poprzedzającym Operator przechowuje przez okres 12 miesięcy liczony od dnia, w którym Usługa miała być wykonana, a w przypadku wniesienia reklamacji przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia sporu.

10. Nadawca krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) może wnieść do Prezesa UKE sprzeciw wobec zablokowania wiadomości, której treść wzorca wiadomości wyczerpuje znamion smishingu, zgodnie z postanowieniami art. 7 i 8 ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej."

3. W § 20 ust. 3 Regulaminu, po lit. e. dodano nową lit. f., o treści:

„f. dopuszczenia się przez Abonenta czynności stanowiącej Nadużycie w komunikacji elektronicznej.”

4. W § 38 ust. 3 Regulaminu, po lit. e) dodano nową lit. f), o treści:

„f) powstrzymania się od podejmowania działań, naruszających przepisy prawa, w szczególności dokonywania Nadużyć w komunikacji elektronicznej.”

5. W § 48 ust. 2 Regulaminu, po lit. c) dodano nową lit. d), o treści:

„d) identyfikacji, zapobiegania i zwalczania Nadużyć w komunikacji elektronicznej- zgodnie z art. 25 i art. 26 ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej w zw. z art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.”

6. Do § 48 ust. 8 Regulaminu, dodano nowe zdanie o treści:

„Artykułu 15 RODO dotyczącego prawa dostępu do treści danych Abonenta nie stosuje się w zakresie w jakim jest to niezbędne dla identyfikacji, zapobiegania oraz zwalczania Nadużyć w komunikacji elektronicznej.”

7. W § 50 ust. 1 lit. c) Regulaminu dodano nowy podpunkt vii., o treści:

„vii. możliwość bezpłatnego korzystania z numeru skróconego 8080, które polega na przekazywaniu do CSIRT NASK krótkich wiadomości tekstowych (SMS) zgłoszonych na numer skrócony 8080 oraz bezpłatną wysyłkę krótkich wiadomości tekstowych (SMS) z tego numeru przez CSIRT NASK.”

8. W § 50 Regulaminu, po ust. 4, dodano nowy ust. 5, o treści:

„5. Postanowienia §3 ust. 8 Regulaminu stosuje się odpowiednio do usług telefonicznych świadczonych przez Operatora, w zakresie w jakim dotyczą one połączeń głosowych.”

9. W § 56 ust. 2 Regulaminu, po lit. l) dodano nową lit. m), o treści:

„m) podejmować działań, naruszających przepisy prawa, w szczególności dokonywania Nadużyć w komunikacji elektronicznej.”

IV. ZMIANY DOTYCZĄCE WERYFIKACJI NUMERU PESEL ABONENTA W REJESTRZE ZASTRZEŻEN NUMERÓW PESEL

Wprowadzane zmiany w Regulaminie mają na celu zwiększenie bezpieczeństwa Abonentów i osób korzystających z usług dostawy usług telekomunikacyjnych w zakresie bezpieczeństwa wydawanych kopii lub wórników karty lub innych urządzeń, służących do identyfikacji abonenta w publicznej sieci telekomunikacyjnej lub ich cyfrowego odwzorowania, a także poszanowania bezpieczeństwa i ochrony

danych abonentów w zakresie zastrzeżeń numerów PESEL. Zmiany w Regulaminie wynikają z wprowadzonych zmian w drodze Ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczania niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz. U. poz. 1394 z późn. zm.), w szczególności zmian wprowadzonych na podstawie art. 5 w/w ustawy.

Zmiany obejmują dodanie nowych postanowień w dziale III. Regulaminu „Rodzaje, zakres, jakość i funkcjonalność świadczonych Usług”, rozdział 1. „Rodzaje i zakres świadczonych Usług”:

1. W §4 Regulaminu, po ust. 8 dodano nowe ustępy 9-11, o następującej treści:

„9. Operator przed wydaniem kopii lub wtórnika karty lub innego urządzenia, służących do identyfikacji abonenta w publicznej sieci telekomunikacyjnej lub ich cyfrowego odwzorowania, dokona weryfikacji abonenta w sposób, o którym mowa w art. 23j lub art. 23m ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności, w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, w zakresie sprawdzenia czy numer PESEL podany przez abonenta będącego osobą fizyczną, o ile abonent go podał, jest zastrzeżony.

10. Operator odmówi wydania kopii lub wtórnika karty lub innego urządzenia, służących do identyfikacji abonenta w publicznej sieci telekomunikacyjnej lub ich cyfrowego odwzorowania, jeżeli:

a) w chwili weryfikacji podany numer PESEL abonenta jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL albo

b) w przypadku niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL.

11. W przypadku niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, z wyłączeniem przypadku o którym mowa w art. 23c ust. 5 ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności, trwającej dłużej niż 15 minut, Operator, po ponownej nieudanej próbie dokonania weryfikacji może:

a) odmówić wydania kopii lub wtórnika karty lub innego urządzenia, służących do identyfikacji abonenta w publicznej sieci telekomunikacyjnej lub ich cyfrowego odwzorowania, do czasu przywrócenia dostępności systemu albo

b) wydać kopię lub wórnik karty lub inne urządzenie, służące do identyfikacji abonenta w publicznej sieci telekomunikacyjnej lub ich cyfrowe odwzorowanie, z zachowaniem należytej staranności przy weryfikacji tożsamości abonenta i udokumentować dokonanie tej weryfikacji. W takim przypadku wydanie kopii lub wtórnika lub innego urządzenia jest możliwe jeśli abonent umożliwi dokonanie identyfikacji.”

V. ZMIANY DOTYCZĄCE DOSTĘPU DO OTWARTEGO INTERNETU I DOTYCZĄCE OPŁAT DETALICZNYCH ZA REGULOWANE USŁUGI ŁĄCZNOŚCI WEWNĄTRZUNIJNEJ

Proponowane zmiany w Regulaminie mają na celu zwiększenie przejrzystości wzorców umownych stosowanych przez Dostawcę usług w zakresie realizacji obowiązku wynikającego z art. 4 ust. 1 lit d) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiające środki dotyczące dostępu do otwartego internetu i dotyczące opłat detalicznych za regulowane usługi łączności wewnątrzunijnej oraz zmieniające dyrektywę 2002/22/WE, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 (Dz. U. UE. L. z 2015 r. Nr 310, str. 1 z późn. zm.). tj. przekazywania abonentom jasnych i zrozumiałych wyjaśnień dotyczących szacunkowych maksymalnych i deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usług dostępu do internetu w przypadku sieci ruchomych (internetu mobilnego).

W związku z powyższym w Regulaminie, w Dziale XI' Usługa mobilnego Internetu, dodaje się kolejny, nowy paragraf o numeracji § 58⁷, o następującej treści, zawierającej proponowane zmiany:

1. *Operator świadcząc usługę internetu mobilnego korzysta z następujących technologii: GPRS, EDGE, UMTS, HSPA+, LTE, LTE-Advanced, 5G. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiające środki dotyczące dostępu do otwartego internetu i dotyczące opłat detalicznych za regulowane usługi łączności wewnątrzunijnej oraz zmieniające dyrektywę 2002/22/WE, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 (Dz. U. UE. L. z 2015 r. Nr 310, str. 1 z późn. zm.) w przypadku usług internetu mobilnego świadczonych w technologii*

- a) **przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, dla stosowanych przez Operatora technologii wynoszą:**

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
5G	600Mb/s	60Mb/s
LTE-Advanced	300Mb/s	50Mb/s
LTE	150Mb/s	50Mb/s
HSPA+	42Mb/s	5,4Mb/s
UMTS	384kb/s	384kb/s
EDGE	233,6kb/s	58,4kb/s
GPRS	80kb/s	20kb/s

- b) **przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, dla stosowanych przez Operatora technologii wynoszą (pobieranie / wysyłanie):**

<i>Rodzaj technologii mobilnej</i>	<i>Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych</i>	<i>Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych</i>
5G	600Mb/s	60Mb/s
LTE-Advanced	300Mb/s	50Mb/s
LTE	150Mb/s	50Mb/s
HSPA+	42Mb/s	5,4Mb/s
UMTS	384kb/s	384kb/s
EDGE	233,6kb/s	58,4kb/s
GPRS	80kb/s	20kb/s

2. *Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych to prędkość możliwa do osiągnięcia przez pewien czas w sieci Operatora, w realnych warunkach z uwzględnieniem różnych, realnych okoliczności faktycznych korzystania z usługi.*
3. *Na możliwą do osiągnięcia w danym momencie prędkość wymiany danych wpływają m.in. następujące warunki:*
 - a) *Czynniki niezależne od Operatora, na które Operator nie ma wpływu takie jak czynniki zależne od poszczególnych dostawców treści, aplikacji i usług występujące na ich serwerach,*
 - b) *Parametry Urządzenia Wifi, komputera Abonenta, w szczególności procesora, pamięci, aktualnie zainstalowanego oprogramowania, ustawień Karty SIM pracy innych usług lub aplikacji w tle;*
 - c) *Obciążenie sieci spowodowanego wystąpieniem znacznego natężenia transmisji danych pochodzącego od innych użytkowników Sieci i ogólną ilością aktywnych użytkowników Usług,*
 - d) *warunki atmosferyczne,*
 - e) *lokalizacji Urządzenia Abonenta w tym np. odległość od stacji bazowej, aktualne obciążenie danej stacji nadawczo odbiorczej, zakłócenia innych urządzeń wykorzystujących łączność radiową lub emitujących silne, pole elektromagnetyczne, czynniki związane z przeszkodami fizycznymi np. ściany.*
4. *W przypadkach stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi Internetowej na rzecz Abonenta będącego konsumentem pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usług a wykonaniem gwarantowanym w niniejszym Regulaminie, rozbieżności takie stanowią nienależyte wykonanie Umowy w rozumieniu przepisów prawa. Abonentowi będącemu Konsumentem przysługuje w takiej sytuacji uprawnienie do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami Rozdziału VIII niniejszego Regulaminu.*

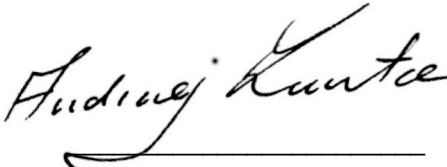
Wskazane w niniejszym piśmie zmiany wchodzi w życie w dniu 10 listopada 2024r.

Jeżeli nie zgadzacie się Państwo na zaproponowane zmiany, mogą Państwo rozwiązać umowę z miesięcznym okresem wypowiedzenia, które to wypowiedzenie może zostać złożone w terminie do dnia 10 listopada 2024 r. tj. najpóźniej do dnia wejścia w życie proponowanych zmian.

W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, będą Państwo zobowiązani do zwrotu przyznanej Państwu ulgi, określonej w Umowie zawartej na czas określony.

W przypadku pytań, zapraszamy do kontaktu z nami telefonicznie, dzwoniąc pod numer **13 440 6000** czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, bądź poprzez formularz kontaktowy na stronie www.ap-media.pl.

Za Spółkę,



Audinej Kuntze