

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>USŁUGA DOSTĘPU DO SIECI INTERNET (stacjonarny)</b> | AP-MEDIA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa<br>38-200 Jasło, ul. Bednarska 6,<br>REGON: 180287140, NIP: 6852236883,<br>Nr w Rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych Prezesa UKE - 7476. |
|                                                       | Adres pocztowy: AP-MEDIA sp z o.o. sp.k., 38-200 Jasło, ul. Bednarska 6<br>Numer telefonu: 134406000<br>Adres e-mail: biuro@ap-media.pl                                                                               |

### **PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY**

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

### **USŁUGA (USŁUGI) I URZĄDZENIA**

#### **USŁUGA DOSTĘPU DO SIECI INTERNET (stacjonarny)**

•

|                                                                  |       |          |       |                                      |       |
|------------------------------------------------------------------|-------|----------|-------|--------------------------------------|-------|
| Pakiet                                                           | ..... | Promocja | ..... | Technologia                          | ..... |
| Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych |       |          | ..... | Termin rozpoczęcia świadczenia Usług | ..... |
| Taryfa:<br>prędkość download: .....<br>prędkość upload: .....    |       |          |       |                                      |       |

- Operator dzierżawi Abonentowi Urządzenie dostępowe.
- Usługi dodatkowe:
- Uwagi: - - -

### **SZYBKOŚCI DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ**

- prędkość download:
  - deklarowana: .....
  - maksymalna: .....
  - minimalna: .....
  - zwykle dostępna: .....
- prędkość upload:
  - deklarowana: .....
  - maksymalna: .....
  - minimalna: .....
  - zwykle dostępna: .....
- W razie znacznych odstępstw od parametrów, o których mowa powyżej, dostęp do informacji i treści oraz możliwość ich rozpowszechniania, a także możliwość korzystania z niektórych aplikacji i usług mogą być ograniczone.
- Niezachowanie powyższych parametrów przepustowości stanowi nienależyte wykonanie Umowy, za które Operator ponosi odpowiedzialność;
- W przypadku jakichkolwiek stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi, przysługuje Państwu:
  - prawo złożenia reklamacji do Operatora, w terminie 12 miesięcy od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana;
  - po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego - prawo dochodzenia roszczenia w postępowaniu sądowym lub w przypadku konsumenta - w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonym przez Prezesa UKE;

### **CENA**

#### **Opłaty cykliczne:**

|                                 |               |                |
|---------------------------------|---------------|----------------|
| Miesięczna opłata abonamentowa: | miesiąc 1-12: | miesiąc 13-24: |
|                                 | .....         | .....          |
| Przyznana ulga:                 | miesiąc 1-12: | miesiąc 13-24: |
|                                 | .....         | .....          |

#### **Opłaty jednorazowe - koszty aktywacji usługi:**

|                    |       |      |       |                                      |       |
|--------------------|-------|------|-------|--------------------------------------|-------|
| Opłata aktywacyjna | ..... | Ulga | ..... | <b>Promocyjna opłata aktywacyjna</b> | ..... |
|--------------------|-------|------|-------|--------------------------------------|-------|

|                     |       |      |       |                                |       |
|---------------------|-------|------|-------|--------------------------------|-------|
| Opłata instalacyjna | ..... | Ulga | ..... | Promocyjna opłata instalacyjna | ..... |
|---------------------|-------|------|-------|--------------------------------|-------|

- Wskazane kwoty są kwotami brutto.

### **CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY**

- Umowa obowiązuje przez okres 24 miesięcy, począwszy od dnia .....
- Upływ okresu, na jaki Umowa została zawarta, powoduje przekształcenie Umowy w umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent w terminie nie późniejszym niż 14 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta powiadomi Operatora o braku woli przedłużenia Umowy.
- W przypadku przekształcenia Umowy w umowę na czas nieokreślony, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
- Pozostałe przypadki rozwiązania Umowy określa Umowa oraz Regulamin.
- Operator może dochodzić od Abonenta odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta, z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta. Odszkodowanie zostanie obliczone jako suma miesięcznych opłat abonentowych, należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.
- Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku wypowiedzenia przez Konsumenta umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane - przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem odszkodowania jest promocyjne urządzenie końcowe.
- W przypadku rozwiązania Umowy, urządzenie podlega zwrotowi na rzecz Operatora.

### **FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI**

Dostawca usług wszystkie świadczone Usługi kieruje do nieograniczonej grupy użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzenia lub uruchomieniu świadczonej Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Dostawcy usług i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA.

### **INNE ISTOTNE INFORMACJE**

- BOK - Pomoc techniczna z wykorzystaniem BOK oraz dostępność kontaktu telefonicznego bądź osobistego z BOK ograniczona jest do godzin działania BOK podanych na stronie internetowej Operatora [www.ap-media.pl](http://www.ap-media.pl).

|                           |                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Usługa telewizyjna</b> | AP-MEDIA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa<br>38-200 Jasło, ul. Bednarska 6,<br>REGON: 180287140, NIP: 6852236883,<br>Nr w Rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych Prezesa UKE - 7476. |
|                           | Adres pocztowy: AP-MEDIA sp z o.o. sp.k., 38-200 Jasło, ul. Bednarska 6<br>Numer telefonu: 134406000<br>Adres e-mail: biuro@ap-media.pl                                                                               |

### **PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY**

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

### **USŁUGA (USŁUGI) I URZĄDZENIA**

#### **Usługa telewizyjna**

|                                                                  |       |             |                                      |       |
|------------------------------------------------------------------|-------|-------------|--------------------------------------|-------|
| Promocja                                                         | ..... | Technologia | .....                                |       |
| Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych |       | .....       | Termin rozpoczęcia świadczenia Usług | ..... |
| Typ/Model urządzenia: Dekoder TV                                 |       |             |                                      |       |
| Nazwa pakietu: .....                                             |       |             |                                      |       |

- Operator dzierżawi Abonentowi Urządzenie dostępne.
- Usługi dodatkowe:
- Uwagi: - - -

### **SZYBKOŚCI DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ**

- Nie dotyczy

### **CENA**

#### **Opłaty cykliczne:**

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| Miesięczna opłata abonamentowa: | miesiąc 1-24: |
|                                 | .....         |
| Przyznana ulga:                 | miesiąc 1-24: |
|                                 | .....         |

#### **Opłaty jednorazowe - koszty aktywacji usługi:**

|                     |       |      |       |                                       |       |
|---------------------|-------|------|-------|---------------------------------------|-------|
| Opłata aktywacyjna  | ..... | Ulga | ..... | <b>Promocyjna opłata aktywacyjna</b>  | ..... |
| Opłata instalacyjna | ..... | Ulga | ..... | <b>Promocyjna opłata instalacyjna</b> | ..... |

- Wskazane kwoty są kwotami brutto.

#### **Drugi dekodery :**

##### **o Opłaty cykliczne:**

|                                 |       |                 |       |
|---------------------------------|-------|-----------------|-------|
| Miesięczna opłata abonamentowa: | ..... | Przyznana ulga: | ..... |
|---------------------------------|-------|-----------------|-------|

##### **o Opłaty jednorazowe - koszty aktywacji usługi:**

|                     |       |      |       |                                       |       |
|---------------------|-------|------|-------|---------------------------------------|-------|
| Opłata aktywacyjna  | ..... | Ulga | ..... | <b>Promocyjna opłata aktywacyjna</b>  | ..... |
| Opłata instalacyjna | ..... | Ulga | ..... | <b>Promocyjna opłata instalacyjna</b> | ..... |

- o Wskazane kwoty są kwotami brutto.

### **CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY**

- Umowa obowiązuje przez okres 24 miesięcy, począwszy od dnia .....
- Upływ okresu, na jaki Umowa została zawarta, powoduje przekształcenie Umowy w umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent w terminie nie późniejszym niż 14 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta powiadomi Operatora o braku woli przedłużenia Umowy.
- W przypadku przekształcenia Umowy w umowę na czas nieokreślony, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
- Pozostałe przypadki rozwiązania Umowy określa Umowa oraz Regulamin.
- Operator może dochodzić od Abonenta odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez

Abonenta, z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta. Odszkodowanie zostanie obliczone jako suma miesięcznych opłat abonentowych, należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

- Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku wypowiedzenia przez Konsumenta umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane - przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem odszkodowania jest promocyjne urządzenie końcowe.
- W przypadku rozwiązania Umowy, urządzenie podlega zwrotowi na rzecz Operatora.

### **FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI**

Dostawca usług wszystkie świadczone Usługi kieruje do nieograniczonej grupy użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzenia lub uruchomieniu świadczonej Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Dostawcy usług i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA.

### **INNE ISTOTNE INFORMACJE**

- BOK - Pomoc techniczna z wykorzystaniem BOK oraz dostępność kontaktu telefonicznego bądź osobistego z BOK ograniczona jest do godzin działania BOK podanych na stronie internetowej Operatora [www.ap-media.pl](http://www.ap-media.pl).

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Usługa telefoniczna - telefon stacjonarny</b> | AP-MEDIA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa<br>38-200 Jasło, ul. Bednarska 6,<br>REGON: 180287140, NIP: 6852236883,<br>Nr w Rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych Prezesa UKE - 7476. |
|                                                  | Adres pocztowy: AP-MEDIA sp z o.o. sp.k., 38-200 Jasło, ul. Bednarska 6<br>Numer telefonu: 134406000<br>Adres e-mail: biuro@ap-media.pl                                                                               |

### **PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY**

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

### **USŁUGA (USŁUGI) I URZĄDZENIA**

#### **Usługa telefoniczna - telefon stacjonarny**

•

|                                                                  |       |          |       |                                      |       |
|------------------------------------------------------------------|-------|----------|-------|--------------------------------------|-------|
| Nr telefonu                                                      | ..... | Promocja | ..... | Technologia                          | ..... |
| Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych |       |          | ..... | Termin rozpoczęcia świadczenia Usług | ..... |
| Taryfa: .....<br>Darmowe minuty: .....min                        |       |          |       |                                      |       |

- Operator sprzedaje Abonentowi Urządzenie dostępowe.
- Usługi dodatkowe:
- Uwagi: - - -

### **SZYBKOŚCI DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ**

- Nie dotyczy

### **CENA**

- **Opłaty cykliczne:**

|                                 |               |                |
|---------------------------------|---------------|----------------|
| Miesięczna opłata abonamentowa: | miesiąc 1-12: | miesiąc 13-24: |
|                                 | .....         | .....          |
| Przyznana ulga:                 | miesiąc 1-12: | miesiąc 13-24: |
|                                 | .....         | .....          |

- **Opłaty jednorazowe - koszty aktywacji usługi:**

|                     |       |      |       |                                       |       |
|---------------------|-------|------|-------|---------------------------------------|-------|
| Opłata aktywacyjna  | ..... | Ulga | ..... | <b>Promocyjna opłata aktywacyjna</b>  | ..... |
| Opłata instalacyjna | ..... | Ulga | ..... | <b>Promocyjna opłata instalacyjna</b> | ..... |

- Wskazane kwoty są kwotami brutto.

### **CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY**

- Umowa obowiązuje przez okres 24 miesięcy, począwszy od dnia .....
- Upływ okresu, na jaki Umowa została zawarta, powoduje przekształcenie Umowy w umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent w terminie nie późniejszym niż 14 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta powiadomi Operatora o braku woli przedłużenia Umowy.
- W przypadku przekształcenia Umowy w umowę na czas nieokreślony, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
- Pozostałe przypadki rozwiązania Umowy określa Umowa oraz Regulamin.
- Operator może dochodzić od Abonenta odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta, z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta. Odszkodowanie zostanie obliczone jako suma miesięcznych opłat abonentowych, należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.
- Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku wypowiedzenia przez Konsumenta umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane - przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem odszkodowania jest promocyjne urządzenie końcowe.
- W przypadku rozwiązania Umowy, urządzenie podlega zwrotowi na rzecz Operatora.

### **FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI**

Dostawca usług wszystkie świadczone Usługi kieruje do nieograniczonej grupy użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu

Urządzenia lub uruchomieniu świadczonej Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Dostawcy usług i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA.

#### **INNE ISTOTNE INFORMACJE**

- BOK - Pomoc techniczna z wykorzystaniem BOK oraz dostępność kontaktu telefonicznego bądź osobistego z BOK ograniczona jest do godzin działania BOK podanych na stronie internetowej Operatora [www.ap-media.pl](http://www.ap-media.pl).

|                                   |                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Usługa internetu mobilnego</b> | AP-MEDIA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa<br>38-200 Jasło, ul. Bednarska 6,<br>REGON: 180287140, NIP: 6852236883,<br>Nr w Rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych Prezesa UKE - 7476. |
|                                   | Adres pocztowy: AP-MEDIA sp z o.o. sp.k., 38-200 Jasło, ul. Bednarska 6<br>Numer telefonu: 134406000<br>Adres e-mail: biuro@ap-media.pl                                                                               |

### **PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY**

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

### **USŁUGA (USŁUGI) I URZĄDZENIA**

**Usługa internetu mobilnego:**

- 

|                                                                  |       |             |                                      |       |
|------------------------------------------------------------------|-------|-------------|--------------------------------------|-------|
| Promocja                                                         | ..... | Technologia | .....                                |       |
| Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych |       | .....       | Termin rozpoczęcia świadczenia Usług | ..... |
| Pakiet: .....<br>Numer karty SIM: .....                          |       |             |                                      |       |

- Operator dzierżawi Abonentowi Urządzenie dostępne.
- Usługi dodatkowe:
- Uwagi: - - -

### **SZYBKOŚCI DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ**

- prędkość download:

| Rodzaj technologii mobilnej | szacunkowa maksymalna (deklarowana) |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| 5G                          | 600Mb/s                             |
| LTE-Advanced                | 300Mb/s                             |
| LTE                         | 150Mb/s                             |
| HSPA+                       | 42Mb/s                              |
| UMTS                        | 384kb/s                             |
| EDGE                        | 233,6kb/s                           |
| GPRS                        | 80kb/s                              |

- prędkość upload:

| Rodzaj technologii mobilnej | szacunkowa maksymalna (deklarowana) |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| 5G                          | 60Mb/s                              |
| LTE-Advanced                | 50Mb/s                              |
| LTE                         | 50Mb/s                              |
| HSPA+                       | 5,4Mb/s                             |
| UMTS                        | 384kb/s                             |
| EDGE                        | 58,4kb/s                            |
| GPRS                        | 20kb/s                              |

- W razie znacznych odstępstw od parametrów, o których mowa powyżej, dostęp do informacji i treści oraz możliwość ich rozpowszechniania, a także możliwość korzystania z niektórych aplikacji i usług mogą być ograniczone.
- Niezachowanie powyższych parametrów przepustowości stanowi nienależyte wykonanie Umowy, za które Operator ponosi odpowiedzialność;
- W przypadku jakichkolwiek stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi, przysługuje Państwu:
  - prawo złożenia reklamacji do Operatora, w terminie 12 miesięcy od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana;
  - po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego - prawo dochodzenia roszczenia w postępowaniu sądowym lub w przypadku konsumenta - w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonym przez Prezesa UKE;

## CENA

- Opłaty cykliczne:**

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| Miesięczna opłata abonamentowa: | miesiąc 1-24: |
|                                 | .....         |
| Przyznana ulga:                 | miesiąc 1-24: |
|                                 | .....         |

- Opłaty jednorazowe - koszty aktywacji usługi:**

|                     |       |      |       |                                |       |
|---------------------|-------|------|-------|--------------------------------|-------|
| Opłata aktywacyjna  | ..... | Ulga | ..... | Promocyjna opłata aktywacyjna  | ..... |
| Opłata instalacyjna | ..... | Ulga | ..... | Promocyjna opłata instalacyjna | ..... |

- Wskazane kwoty są kwotami brutto.

## CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

- Umowa obowiązuje przez okres 24 miesięcy, począwszy od dnia .....
- Upływ okresu, na jaki Umowa została zawarta, powoduje przekształcenie Umowy w umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent w terminie nie późniejszym niż 14 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta powiadomi Operatora o braku woli przedłużenia Umowy.
- W przypadku przekształcenia Umowy w umowę na czas nieokreślony, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
- Pozostałe przypadki rozwiązania Umowy określa Umowa oraz Regulamin.
- Operator może dochodzić od Abonenta odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta, z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta. Odszkodowanie zostanie obliczone jako suma miesięcznych opłat abonamentowych, należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.
- Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku wypowiedzenia przez Konsumenta umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane - przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem odszkodowania jest promocyjne urządzenie końcowe.
- W przypadku rozwiązania Umowy, urządzenie podlega zwrotowi na rzecz Operatora.

## FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

Dostawca usług wszystkie świadczone Usługi kieruje do nieograniczonej grupy użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzenia lub uruchomieniu świadczonej Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Dostawcy usług i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA.

## INNE ISTOTNE INFORMACJE

- BOK - Pomoc techniczna z wykorzystaniem BOK oraz dostępność kontaktu telefonicznego bądź osobistego z BOK ograniczona jest do godzin działania BOK podanych na stronie internetowej Operatora [www.ap-media.pl](http://www.ap-media.pl).



|                                                          |                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Usługa telefonii komórkowej i internetu mobilnego</b> | AP-MEDIA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa<br>38-200 Jasło, ul. Bednarska 6,<br>REGON: 180287140, NIP: 6852236883,<br>Nr w Rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych Prezesa UKE - 7476. |
|                                                          | Adres pocztowy: AP-MEDIA sp z o.o. sp.k., 38-200 Jasło, ul. Bednarska 6<br>Numer telefonu: 134406000<br>Adres e-mail: biuro@ap-media.pl                                                                               |

### **PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY**

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

### **USŁUGA (USŁUGI) I URZĄDZENIA**

#### **Usługa telefonii komórkowej i internetu mobilnego:**

- 

|                                                                  |       |             |                                                                                                                                                                                   |                                      |
|------------------------------------------------------------------|-------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Promocja                                                         | ..... | Technologia | .....                                                                                                                                                                             |                                      |
| Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych |       |             | .....                                                                                                                                                                             | Termin rozpoczęcia świadczenia Usług |
| Pakiet: .....<br>Numer karty SIM: .....                          |       |             | darmowe minuty: .....<br>darmowe SMS: .....<br>darmowe MMS: .....<br>Usługi SMS/MMS w Roamingu Regulowanym: .....<br>Pakiet Usług transmisji danych w Roamingu Regulowanym: ..... |                                      |

- Przydzielenie numeru:

Numer telefonu: .....

Numer tymczasowy: ☐ tak ☐ nie

przydzielony numer tymczasowy: .....

Pakiet danych: .....

Przeniesienie numeru od innego Operatora: ☐ tak ☐ nie

Nazwa Operatora, od którego przeniesiono numer: .....

Numer telefonu: .....

przydzielony numer tymczasowy: .....

Pakiet danych: .....

Przeniesienie numeru od innego Operatora: ☐ tak ☐ nie

Nazwa Operatora, od którego przeniesiono numer: .....

- Operator dzierżawi Abonentowi Urządzenie dostępne.
- Usługi dodatkowe:
- Uwagi: - - -

### **SZYBKOŚCI DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ**

- prędkość download:

| Rodzaj technologii mobilnej | szacunkowa maksymalna (deklarowana) |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| 5G                          | 600Mb/s                             |
| LTE-Advanced                | 300Mb/s                             |
| LTE                         | 150Mb/s                             |
| HSPA+                       | 42Mb/s                              |
| UMTS                        | 384kb/s                             |
| EDGE                        | 233,6kb/s                           |
| GPRS                        | 80kb/s                              |

- prędkość upload:

| Rodzaj technologii mobilnej | szacunkowa maksymalna (deklarowana) |
|-----------------------------|-------------------------------------|
|                             |                                     |

|              |          |
|--------------|----------|
| 5G           | 60Mb/s   |
| LTE-Advanced | 50Mb/s   |
| LTE          | 50Mb/s   |
| HSPA+        | 5,4Mb/s  |
| UMTS         | 384kb/s  |
| EDGE         | 58,4kb/s |
| GPRS         | 20kb/s   |

- W razie znacznych odstępstw od parametrów, o których mowa powyżej, dostęp do informacji i treści oraz możliwość ich rozpowszechniania, a także możliwość korzystania z niektórych aplikacji i usług mogą być ograniczone.
- Niezachowanie powyższych parametrów przepustowości stanowi nienależyte wykonanie Umowy, za które Operator ponosi odpowiedzialność;
- W przypadku jakichkolwiek stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi, przysługuje Państwu:
  - prawo złożenia reklamacji do Operatora, w terminie 12 miesięcy od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana;
  - po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego - prawo dochodzenia roszczenia w postępowaniu sądowym lub w przypadku konsumenta - w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonym przez Prezesa UKE;

### **CENA**

#### **• Opłaty cykliczne:**

|                                 |               |                |
|---------------------------------|---------------|----------------|
| Miesięczna opłata abonamentowa: | miesiąc 1-12: | miesiąc 13-24: |
|                                 | .....         | .....          |
| Przyznana ulga:                 | miesiąc 1-12: | miesiąc 13-24: |
|                                 | .....         | .....          |

#### **• Opłaty jednorazowe - koszty aktywacji usługi:**

|                     |       |      |       |                                       |       |
|---------------------|-------|------|-------|---------------------------------------|-------|
| Opłata aktywacyjna  | ..... | Ulga | ..... | <b>Promocyjna opłata aktywacyjna</b>  | ..... |
| Opłata instalacyjna | ..... | Ulga | ..... | <b>Promocyjna opłata instalacyjna</b> | ..... |

- Wskazane kwoty są kwotami brutto.

### **CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY**

- Umowa obowiązuje przez okres 24 miesięcy, począwszy od dnia .....
- Upływ okresu, na jaki Umowa została zawarta, powoduje przekształcenie Umowy w umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent w terminie nie późniejszym niż 14 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta powiadomi Operatora o braku woli przedłużenia Umowy.
- W przypadku przekształcenia Umowy w umowę na czas nieokreślony, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
- Pozostałe przypadki rozwiązania Umowy określa Umowa oraz Regulamin.
- Operator może dochodzić od Abonenta odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta, z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta. Odszkodowanie zostanie obliczone jako suma miesięcznych opłat abonamentowych, należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.
- Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku wypowiedzenia przez Konsumenta umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane - przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem odszkodowania jest promocyjne urządzenie końcowe.
- W przypadku rozwiązania Umowy, urządzenie podlega zwrotowi na rzecz Operatora.

### **FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI**

Dostawca usług wszystkie świadczone Usługi kieruje do nieograniczonej grupy użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzenia lub uruchomieniu świadczonej Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Dostawcy usług i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA.

### **INNE ISTOTNE INFORMACJE**

- BOK - Pomoc techniczna z wykorzystaniem BOK oraz dostępność kontaktu telefonicznego bądź osobistego z BOK ograniczona jest do godzin działania BOK podanych na stronie internetowej Operatora [www.ap-media.pl](http://www.ap-media.pl).