

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

Nr: zawarta w, Operatora, dnia:

pomiędzy:

AP-MEDIA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Bednarska 6, 38-200 Jasło
tel.134406000, e-mail: biuro@ap-media.pl, www.ap-media.pl,
reprezentowaną przez
zwaną dalej **Operatorem**,

a:

Adres zamieszkania/siedziba:

.....

Data urodzenia:

.....

PESEL:

.....

NIP¹:

Adres korespondencyjny¹:

.....

Nazwa, seria i numer dokumentu
potwierdzającego tożsamość:

.....

Telefon
kontaktowy¹:

.....

e-mail¹:

.....

Adres Lokalu/miejsca Instalacji:

.....

fax¹:

REGON:

.....

tytuł prawny do
Lokalu/miejsca
instalacji:
własność

nr konta bankowego/karty płatniczej Abonenta¹:

dane zawarte w dokumentach
potwierdzających możliwość wykonania
zobowiązania:

BOK — ID
Klienta:

.....

BOK — PIN Klienta:

.....

Indywidualny numer konta bankowego klienta:

Okres na jaki zawarta jest Umowa:

.....

zwanym(a) dalej **Abonentem**

¹ - w przypadku abonenta będącego osobą fizyczną dane podawane i przetwarzane są za jego zgodą

§ 1

Przedmiot umowy

1. Na podstawie niniejszej Umowy Operator zobowiązuje się świadczyć, za pośrednictwem swojej Sieci, na rzecz Abonenta następujące usługi:

a. **USŁUGA DOSTĘPU DO SIECI INTERNET (stacjonarny)**

■

Pakiet		Promocja		Technologia	
Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych				Termin rozpoczęcia świadczenia Usług	
Taryfa: prędkość download: prędkość upload:					

- Operator dzierżawi Abonentowi Urządzenie dostępowe.
- Usługi dodatkowe:
- Uwagi: - - -
- **Opłaty cykliczne:**

Miesięczna opłata abonamentowa:	miesiąc 1-12:		miesiąc 13-24:	
				
Przyznana ulga:	miesiąc 1-12:		miesiąc 13-24:	
				

- **Opłaty jednorazowe - koszty aktywacji usługi:**

Opłata aktywacyjna		Ulga		Promocyjna opłata aktywacyjna	
Opłata instalacyjna		Ulga		Promocyjna opłata instalacyjna	

- Wskazane kwoty są kwotami brutto.

b. **Usługa telewizyjna**

■

Promocja		Technologia		
Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych			Termin rozpoczęcia świadczenia Usług	
Typ/Model urządzenia: Dekoder TV				

Nazwa pakietu:

- Operator dzierżawi Abonentowi Urządzenie dostępne.
- Usługi dodatkowe:
- Uwagi: - - -
- **Opłaty cykliczne:**

Miesięczna opłata abonamentowa:	miesiąc 1-24:
	
Przyznana ulga:	miesiąc 1-24:
	

- **Opłaty jednorazowe - koszty aktywacji usługi:**

Opłata aktywacyjna		Ulga		Promocyjna opłata aktywacyjna	
Opłata instalacyjna		Ulga		Promocyjna opłata instalacyjna	

- Wskazane kwoty są kwotami brutto.

- **Drugi dekoder :**

- **Opłaty cykliczne:**

Miesięczna opłata abonamentowa:		Przyznana ulga:	
---------------------------------	-------	-----------------	-------

- Operator dzierżawi Abonentowi Urządzenie dostępne.

- **Opłaty jednorazowe - koszty aktywacji usługi:**

Opłata aktywacyjna		Ulga		Promocyjna opłata aktywacyjna	
Opłata instalacyjna		Ulga		Promocyjna opłata instalacyjna	

- Wskazane kwoty są kwotami brutto.

c. **Usługa telefoniczna - telefon stacjonarny**

■

Nr telefonu		Promocja		Technologia	
Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych				Termin rozpoczęcia świadczenia Usług	
Taryfa:					
Darmowe minuty:min					

- Operator sprzedaje Abonentowi Urządzenie dostępne.
- Usługi dodatkowe:
- Uwagi: - - -
- **Opłaty cykliczne:**

Miesięczna opłata abonamentowa:	miesiąc 1-12:	miesiąc 13-24:
		
Przyznana ulga:	miesiąc 1-12:	miesiąc 13-24:
		

- **Opłaty jednorazowe - koszty aktywacji usługi:**

Opłata aktywacyjna		Ulga		Promocyjna opłata aktywacyjna	
Opłata instalacyjna		Ulga		Promocyjna opłata instalacyjna	

- Wskazane kwoty są kwotami brutto.

d. **Usługa internetu mobilnego:**

■

Promocja		Technologia	
Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych			Termin rozpoczęcia świadczenia Usług
Pakiet:			
Numer karty SIM:			

- Operator dzierżawi Abonentowi Urządzenie dostępne.
- Usługi dodatkowe:
- Uwagi: - - -
- **Opłaty cykliczne:**

Miesięczna opłata abonamentowa:	miesiąc 1-24:
	

Przyznana ulga:	miesiąc 1-24:
	

■ **Opłaty jednorazowe - koszty aktywacji usługi:**

Opłata aktywacyjna		Ulga		Promocyjna opłata aktywacyjna	
Opłata instalacyjna		Ulga		Promocyjna opłata instalacyjna	

- Wskazane kwoty są kwotami brutto.

e. **Usługa telefonii komórkowej i internetu mobilnego:**

■

Promocja		Technologia		
Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych				Termin rozpoczęcia świadczenia Usług
Pakiet: Numer karty SIM:			darmowe minuty: darmowe SMS: darmowe MMS: Usługi SMS/MMS w Roamingu Regulowanym: Pakiet Usług transmisji danych w Roamingu Regulowanym:	

- Przydzielenie numeru:

Numer telefonu:

Numer tymczasowy: ☐ tak ☐ nie

przydzielony numer tymczasowy:

Pakiet danych:

Przeniesienie numeru od innego Operatora: ☐ tak ☐ nie

Nazwa Operatora, od którego przeniesiono numer:

Numer telefonu:

przydzielony numer tymczasowy:

Pakiet danych:

Przeniesienie numeru od innego Operatora: ☐ tak ☐ nie

Nazwa Operatora, od którego przeniesiono numer:

- Operator dzierżawi Abonentowi Urządzenie dostępne.

- Usługi dodatkowe:

- Uwagi: - - -

■ **Opłaty cykliczne:**

Miesięczna opłata abonamentowa:	miesiąc 1-12:	miesiąc 13-24:
		
Przyznana ulga:	miesiąc 1-12:	miesiąc 13-24:
		

■ **Opłaty jednorazowe - koszty aktywacji usługi:**

Opłata aktywacyjna		Ulga		Promocyjna opłata aktywacyjna	
Opłata instalacyjna		Ulga		Promocyjna opłata instalacyjna	

- Wskazane kwoty są kwotami brutto.

f. **Łącznie opłaty za wszystkie usługi:**

Miesięczna opłata abonamentowa:	miesiąc 1-12:	miesiąc 13-24:
		
Przyznana ulga:	miesiąc 1-12:	miesiąc 13-24:
		

- Wybrany przez Abonenta pakiet taryfowy, minimalny okres skorzystania z warunków promocyjnych, wysokość przyznanych ulg, opłaty abonamentowe oraz opłaty należne w momencie instalacji i aktywacji oraz termin rozpoczęcia świadczenia Usług - określone są w ust.1.
- Ponad usługi określone w ust.1 Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta inne zamówione przez niego usługi określone w doręczonych Abonentowi Informacjach Przedumownych - Regulaminach i Cenniku.
- Opłata abonamentowa obejmuje:
 - stały dostęp do Sieci Operatora,
 - możliwość nieprzerwanego korzystania z Usług, wedle parametrów przypisanych do danego Pakietu,

- wybranego przez Abonenta,
- c. w przypadku usług mobilnego Internetu wstępną aktywację Karty SIM, pełną aktywację Karty SIM w sieci wraz z Limitem Danych, odpowiednim dla wybranego przez Abonenta Pakietu Danych oraz transfer danych w sieci Internet w zakresie wybranego przez Abonenta Limitu Danych,
 - d. możliwość korzystania z usług dodatkowych oferowanych przez Operatora na warunkach określonych w Regulaminach i Cenniku,
 - e. dostęp do iBOK i usług w nim świadczonych
 - f. usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań serwisanta oraz usług przekraczających ramy i zasady bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie i Cenniku.
5. Pozostałe postanowienia w zakresie cen i opłat zawarte są w Informacjach Przedumownych – Cenniku.
 6. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług na warunkach określonych w niniejszej Umowie, doręczonych Abonentowi Informacjach Przedumownych (Regulaminach i Cenniku) oraz z godnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 7. Przekazana Abonentowi w ramach usługi mobilnego Internetu Karta SIM jest aktywna i został dla niej aktywowany jednorazowy, bezpłatny Pakiet startowy w wysokości 500MB. Pakiet ten nie ulega odnowieniu.
 8. Limit Danych rozliczany jest odrębnie dla danej Karty SIM. Nowy Limit Danych przyznawany jest z pierwszym dniem kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Limit Danych niewykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego nie zwiększa Limitu Danych przysługujących Abonentowi w ramach Opłaty abonamentowej za kolejne Okresy Rozliczeniowe. Limit Danych niewykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego, przyznany w wyniku Doładowania Limitu Danych nie zwiększa Limitu Danych przysługującego Abonentowi w ramach Opłaty abonamentowej za kolejne Okresy Rozliczeniowe i wygasa z dniem zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w którym został aktywowany Dodatkowy Limit Danych.
 9. Z chwilą przekroczenia przez Abonenta Limitu Danych przyznanego w ramach Opłaty abonamentowej lub uzyskanego w wyniku dokonania Doładowania Limitu Danych, prędkość przesyłu danych zostaje zmniejszona do prędkości poniżej 32 kbp/s, do czasu odpowiednio: odnowienia przez Operatora Podstawowego Pakietu Danych przysługującego Abonentowi w ramach Opłaty abonamentowej lub dokonania Doładowania Limitu Danych. Doładowanie Limitu Danych możliwe jest na warunkach wskazanych w Cenniku.
 10. Z upływem ostatniego dnia świadczenia Usługi mobilnego Internetu karta SIM i Numer MSISDN ulegają dezaktywacji, natomiast Limit Danych niewykorzystany przez Abonenta przepada, bez prawa żądania zwrotu odpowiednio: opłaty za Abonament lub/i opłaty za Doładowanie Limitu Danych.
 11. W przypadku sprzedaży Urządzeń dostępowych własność Urządzeń przechodzi na Abonenta z momentem zapłaty ceny za Urządzenie. Ulgi w cenie Urządzenia zostają przyznane Abonentowi pod warunkiem nie rozwiązania przez Abonenta Umowy przed okresem na jaki została zawarta.
 12. W przypadku sprzedaży Urządzeń dostępowych Operator nie świadczy usług posprzedażnych takich jak serwisowanie Urządzeń, konserwacja Urządzeń po okresie rękojmi czy sprzedaż części zamiennych. Operator nie świadczy usług posprzedażnych również w przypadku wystąpienia wad nieobjętych rękojmią.

§ 2

Sposoby składania zamówień na dodatkowe pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi mogą być zgłaszane Operatorowi przez Abonenta telefonicznie, pisemnie, osobiście w BOK, przez EBOK, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Operatora wskazany w § 7 Umowy.
2. Na złożone zamówienie Operator udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż __ dni, informując Abonenta, czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usługi.
3. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego lub dodatkowej opcji Usługi następuje poprzez zmianę Umowy.
4. Świadczenie Usług w zmienionym lub dodanym Pakiecie i/lub nowej opcji Usługi i/lub zmienionym Pakiecie Danych następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego, występującego po okresie rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy lub od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług w dodanym lub zmienionym Pakiecie i/lub Usłudze jeżeli Abonent złożył wniosek i wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed rozpoczęciem kolejnego Okresu rozliczeniowego.
5. Abonentowi będącemu konsumentem każdorazowo przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie przewidzianej dla zawartej Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia.
6. Zmiana Umowy w zakresie zmiany miejsca instalacji Zakończenia sieci następuje w terminie 30 dni od daty złożenia zamówienia przez Abonenta. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług we wskazanym przez Abonenta miejscu jest określony w Aneksie do Umowy lub w nowej Umowie, nie dłuższym niż 10 miesięcy od dnia złożenia zamówienia.

Na podstawie niniejszej Umowy Abonent zobowiązuje się do:

1. przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, postanowień Umowy i stanowiących jej integralną część Załączników,
2. terminowego uiszczania opłat za świadczone Usługi zgodnie z Umową i Cennikami Operatora,
3. korzystania z Urządzeń dostępowych/końcowych zgodnie z ich przeznaczeniem i postanowieniami Regulaminu,
4. ochrony Urządzeń dostępowych/końcowych przed ich uszkodzeniem a w szczególności do rozłączania instalacji w przypadku burzy i wyładowań atmosferycznych lub dłuższego nieskorzystania z Usług.

§ 3

Okres rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

2. Opłaty dokonywane są na podstawie faktury wystawionej przez Operatora i udostępnianej na iBOK i/lub w przesyłanej na e-mail Abonenta, przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
3. Opłata abonamentowa oraz opłata za płatne Usługi dodatkowe płatne są do 15-go dnia miesiąca z góry za każdy miesiąc świadczenia Usług a opłaty za wykonane płatne połączenia telefoniczne oraz Dodatkowy Pakiet Danych płatne są z dołu w miesiącu następującym po Okresie rozliczeniowym, którego dotyczyły. Pozostałe opłaty płatne są w terminach określonych na fakturze VAT lub wezwaniu do zapłaty.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Operatora.

§ 4

Tryb i warunki dokonywania zmiany Umowy

1. Umowa może ulec zmianie za porozumieniem Stron.
2. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy w przypadku, gdy:
 - I. konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - a. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - b. z decyzji Prezesa UKE;
 - II. proponowane zmiany:
 - a. są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
 - b. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów.
3. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 2, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Bezwzględnie po publikacji, Operator doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje oraz informuje Abonenta, na trwałym nośniku, o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 12.
5. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 2, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć w dacie zawarcia Umowy.
6. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 5, Abonent może wypowiedzieć Umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
7. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy, która przekształciła się w Umowę zawartą na czas nieokreślony, w przypadku:
 - a. Wystąpienia obiektywnych okoliczności, powodujących konieczność zmiany warunków Umowy, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć w dniu zawarcia Umowy, w szczególności wynikających z działania siły wyższej, działań osób trzecich, które uniemożliwiają lub utrudniają prawidłowe świadczenie usług, utraty prawa to prowadzenia działalności telekomunikacyjnej w części, długotrwałych awarii;
 - b. W zakresie zmiany cen świadczonych usług (zmiana cennika), nie częściej niż raz na 12 miesięcy, w sytuacji gdy cena usługi wynikająca z Umowy jest niższa w porównaniu do cennika obowiązującego na dzień złożenia propozycji nowych cen.
8. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 7, Abonent może wypowiedzieć Umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie proponowanych zmian.
9. Operator, w przypadkach zmian Umowy, o których mowa w ust. 5 i 7:
 - I. doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania treści zmiany w innej formie, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Operator umożliwia korzystanie z takiego innego środka komunikacji elektronicznej.
 - II. podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany - z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, informując jednocześnie Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy.
- 10.
11. Zmiany zawartości zamówionych przez Abonenta Pakietów w zakresie Programów i/lub świadczeń gwarantowanych (wycofanie, zamiana Programów TV itp.), traktowane będą jak zmiana Umowy, wymagająca przeprowadzenia procedur opisanych w ust. 9 powyżej.
12. Zmiana nazwy, adresów, formy prawnej Operatora nie stanowi zmiany Umowy.
13. W przypadku zmiany danych istotnych do należytego wykonania Umowy (min. adresów, nazwy, nazwiska), Abonent zobowiązany jest do powiadomienia Operatora w terminie 7 dni od dokonania zmiany. Powiadomienie powinno nastąpić pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres BOK pod rygorem zawieszenia świadczenia Usług do czasu powiadomienia.
14. Abonent oświadcza, że zawierając niniejszą Umowę wyraża zgodę na cesję Opłat abonamentowych, wynikających z niniejszej Umowy, na spółkę Agencja Rozwoju Regionalnego MARR S.A. z siedzibą w Mielcu, 39-300 Mielec, ul. Chopina 18 (dalej jako „MARR”), od daty wskazanej w odrębnym powiadomieniu o uruchomieniu cesji, wysłanym przez MARR. Powiadomienie o uruchomieniu cesji zostanie wysłane przez MARR do Abonenta drogą pocztową. Po otrzymaniu powiadomienia o uruchomieniu cesji, od daty wskazanej w takim powiadomieniu, Abonent zobowiązany jest do uiszczania Opłat abonamentowych na rachunek bankowy MARR, wskazany w powiadomieniu, w terminach

wynikających z niniejszej Umowy. Do czasu otrzymania powiadomienia o uruchomieniu cesji, Opłaty abonamentowe uiszczane są na rzecz Operatora, na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie. W takiej samej formie MARR powiadomi Abonenta o zakończeniu cesji i zwrotnym sędowaniu Opłat abonamentowych na Operatora. Cesja Opłat abonamentowych na MARR nie wpływa na inne prawa i obowiązki Stron, wynikające z Umowy. Cesja praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na warunkach innych niż wskazane w niniejszym punkcie, w szczególności na inny podmiot niż wskazany w zdaniu pierwszym niniejszego ust., wymaga uzyskania uprzedniej zgody Abonenta.

§ 5

Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji

1. Operator może ograniczyć dostęp lub korzystaniu z usług i aplikacji, w następujących sytuacjach:
 - a. prowadzenie prac serwisowych (okno serwisowe przewidziane jest nie częściej niż dwa razy w ciągu Okresu rozliczeniowego pomiędzy godziną 3.00 a 6.00 w poniedziałek, przeznaczony na realizację prac technicznych dotyczących Sieci);
 - b. w przypadku wystąpienia konieczności zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci,
 - c. jeżeli Abonent uporczywie narusza warunki Umowy lub Regulaminu, albo podejmie działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług i nie zaprzestaje takich działań w terminie 7 dni od otrzymania wezwania od Operatora;
 - d. w przypadku stwierdzenia przez Operatora, że z należącego do Abonenta Urządzenia końcowego generowane są połączenia, których natężenie może spowodować zagrożenie płatności za Usługi, Operator może telefonicznie powiadomić o tym fakcie Abonenta. W przypadku otrzymania od Abonenta potwierdzenia, że powyższe połączenia odbywają się bez jego wiedzy i zgody lub gdy powiadomienie Abonenta nie jest możliwe, Operator ma prawo ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług. Ograniczenie może polegać na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych oraz wysyłania krótkich wiadomości tekstowych, a także na zablokowaniu korzystania z transmisji danych. Ograniczenie nie może dotyczyć inicjowanych połączeń na numery alarmowe.
 - e. w przypadku przekroczenia przez Abonenta, korzystającego z Usługi mobilnego Internetu, przyznanego w ramach posiadanej taryfy limitu danych, przesyłanych i odbieranych w Okresie rozliczeniowym, mogą wystąpić ograniczenia w dostępie lub w korzystaniu z Usługi mobilnego Internetu.
2. Dodatkowo dostęp do korzystania z usług lub aplikacji może być uzależniony od ograniczeń technologicznych tej Sieci, możliwości technicznych oraz stanu technicznego Urządzeń końcowych, dostępowych, przeciążeń Sieci.

§ 6

Ograniczenia w zakresie korzystania z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego

Operator nie wprowadził, ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.

§ 7

Dane kontaktowe Operatora

1. Usługi serwisowe i sprzedażowe świadczy Operator.
2. Dane kontaktowe Operatora, za pomocą których abonent może szybko i efektywnie kontaktować się z Operatorem:
ul. Bednarska 6, 38-200 Jasło, tel. 134406000 (siedziba i BOK)
ul. Michalusa 1G, 38-320 Gorlice, tel. 18 534 6000 (BOK)
biuro@ap-media.pl lub poprzez iBOK na stronie www.ap-media.pl.
3. Pomoc techniczna z wykorzystaniem BOK oraz dostępność kontaktu telefonicznego bądź osobistego z BOK ograniczona jest do godzin działania BOK podanych na stronie internetowej Operatora www.ap-media.pl

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Następujące warunki świadczenia usługi znajdują się w doręczonych Abonentowi Informacjach Przedumownych, stanowiących integralną część Umowy:
 - a. informacja o wysokości odszkodowania w przypadku wypowiedzenia umowy przez Abonenta lub z winy Abonenta przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, w zależności od czasu, który pozostał do końca obowiązywania umowy;
 - b. zasady, tryb i terminy składania reklamacji;
 - c. sposoby przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
 - d. warunki zwrotu wydanego urządzenia końcowego, w przypadku zakończenia umowy, ze wskazaniem strony, która poniesie koszt tego zwrotu.
 - e. Inne warunki świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
2. Informacje Przedumowne oraz inne załączniki, wymienione w niniejszej Umowie, stanowią jej integralną część. Regulaminy Promocji dotyczą jedynie Usług lub ich części wskazanych w Regulaminach, które zostały objęte przedmiotem niniejszej Umowy. Regulaminy Promocji i nie wiążą Abonenta w zakresie pozostałych usług, nieobjętych Umową.
3. Wszystkie Informacje Przedumowne, w tym m.in. Regulaminy, Cenniki oraz wzory Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych dostępne są w siedzibie Operatora, w każdym BOK i na stronie internetowej Operatora www.ap-media.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu

Cywilnego oraz Prawa telekomunikacyjnego.

5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze Stron.

Załączniki do Umowy:

1. Informacje Przedumowne:

- a. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez AP-MEDIA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa.
- b. Regulamin Promocji Promo XXX
- c. Regulamin wystawiania i udostępniania faktur w formie elektronicznej
- d. Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci AP-MEDIA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa.

2. Podsumowanie warunków Umowy

3. Oświadczenia i wnioski Abonenta

.....
pieczęć i podpis przedstawiciela AP-MEDIA sp z o.o. sp.k.

.....
czytelny podpis ABONENTA