REGULAMIN PROMOCJI
„BLOK_2026_BLACK_FRIDAY"

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji **„BLOK_2026_BLACK_FRIDAY"** (dalej: „Promocja") jest AP-MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Jaśle, ul. Bednarska 6, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000774239, NIP 6852236883, REGON 180287140 (dalej: „Operator" lub „AP-MEDIA").
2. Regulamin Promocji **„BLOK_2026_BLACK_FRIDAY"** (dalej: „Regulamin Promocji") – Regulamin określający warunki świadczenia na rzecz Abonentów usług telekomunikacyjnych oraz związanych z nimi usług dodatkowych (dalej: „Usługi") przez Operatora, na warunkach w nim określonych.
3. Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z Regulaminu Promocji nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez AP-MEDIA.
4. Umowa – umowa o świadczenie usługi telekomunikacyjnej i/lub usługi dostępu do sieci internet i/lub usługi dostępu do telewizji cyfrowej na zasadach niniejszej Promocji, zawarta przez Uczestnika z Operatorem.

§ 2
Zakres podmiotowy i przedmiotowy Promocji

1. Z niniejszej Promocji, na warunkach określonych w Regulaminie Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne, które zamieszkują na Obszarze Promocji (dalej: „Uczestnik Promocji") oraz **nie są Abonentem** Operatora i które w okresie trwania Promocji zawrą z Operatorem Umowę o świadczenie Usług telekomunikacyjnych, wybierając jeden z wariantów Promocji (Pakietów) określonych w Tabelach nr 1 - 2, wraz ze zgodą na przesyłanie przez Operatora faktur elektronicznych, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 Regulaminu Promocji.

2. Promocja trwa przez czas określony i rozpoczyna się od dnia 16.11.2026 do dnia 30.11.2026. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji przed dniem jej odwołania.
3. Operatorowi przysługuje prawo do odmowy zawarcia Umowy w związku z chęcią przystąpienia Uczestnika Promocji do Promocji na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

§3
Warunki Promocji

1. Promocja polega na:
   a. obniżeniu Opłaty aktywacyjnej, obniżeniu Opłaty instalacyjnej, obniżeniu Opłaty abonamentowej za korzystanie z Usług dostępu do sieci Internet oraz przyznaniu ulg w tych Opłatach,
   b. podwyższeniu transferu upload (dot. usługi dostępu do sieci Internet), w stosunku do ustalonych w Cenniku,
   C. Kwota abonamentu Internetowego w ostatnim miesiącu świadczenia usługi wzrasta o 20,00 zł brutto.

2. W okresie obowiązywania Umowy wysokość Opłat, po zastosowaniu ulg, o których mowa w ust. 1 pkt. a i b, z zastrzeżeniem postanowień, o których mowa w ust. 3 i 4 wynosić będzie odpowiednio:

Tabela 1

Usługa	Umowa na 24 miesiące					
INTERNET	Opłata abonamentowa **przez 3 pierwsze pełne miesiące** trwania Umowy (brutto)	Opłata abonamentowa **od 4 do 9 miesiąca** trwania Umowy (brutto)	Opłata abonamentowa **od 10 do 23 miesiąca** trwania Umowy (brutto)	Opłata abonamentowa w 24 miesiącu trwania Umowy (brutto)	Opłata instalacyjna (brutto)	Opłata aktywacyjna (brutto)
Internet 100 / 50 Mb/s	1,00 zł	49,00 zł	49,00 zł	69,00 zł	18,00 zł	1,00 zł
Internet 300 / 100 Mb/s	1,00 zł	49,00 zł	59,00 zł	79,00 zł	18,00 zł	1,00 zł
Internet 600 / 200 Mb/s	1,00 zł	49,00 zł	69,00 zł	89,00 zł	18,00 zł	1,00 zł
Internet 1000 / 300 Mb/s	1,00 zł	49,00 zł	99,00 zł	119,00 zł	18,00 zł	1,00 zł

Tabela 2

TELEFON	OPŁATA ABONAMENTOWA	OPŁATA	
	24 MIESIĄCE	AKTYWACYJNA	INSTALACYJNA
TEL OSZCZĘDNY (brak minut)*	5,00 zł	1,00 zł	19,90 zł
TEL DOM 200+ (200 minut)*	20,00 zł		
TEL DOM 600+ (600 minut)*	50,00 zł		
(minuty do wykorzystania w sieciach stacjonarnych i komórkowych na terenie Polski)			

* Usługa dostępna tylko w połączeniu z Internetem

*Wszystkie ceny brutto

3. Uczestnik może nie wyrazić zgody na przesyłanie faktur elektronicznych lub cofnąć taką zgodę w trakcie trwania Umowy. Brak akceptacji lub jej skuteczne cofnięcie w trakcie obowiązywania Umowy skutkować będzie obowiązkiem ponoszenia Opłaty abonamentowej określonej w Tabeli nr 1 powiększonej o kwotę 5,00 zł. W przypadku Uczestnika, który skutecznie cofnął zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych Opłata abonamentowa za Usługę świadczoną na warunkach Promocji w wysokości określonej w Tabelach nr 1 powiększona o kwotę 5,00 zł obowiązywać będzie od następnego Okresu rozliczeniowego po okresie w którym Uczestnik skutecznie cofnął akceptację.
4. Ulgi określone w ust. 1 przysługują Uczestnikowi od dnia zawarcia Umowy, przez cały okres jej obowiązywania, z zastrzeżeniem ust. 7.
5. Umowa na czas określony przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony, o ile Uczestnik nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 14 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.
6. Uczestnikowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy w umowę na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranego przez niego wariantu Promocji (Pakietu) według ceny z ostatniego miesiąca trwania dotychczasowej Umowy lub według cen dla umów na czas nieokreślony (w przypadku usługi dostępu do sieci Internet - dla prędkości download), ustalonych w Cenniku obowiązującym w dniu przekształcenia się umowy na czas nieokreślony, dostępnym http://www.ap-media.pl/pliki-do-pobrania .
7. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub przez Operatora z winy Uczestnika przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o odszkodowanie w kwocie równej sumie opłat abonamentowych za okres od dnia rozwiązania Umowy do dnia zakończenia obowiązywania Umowy. Roszczenie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy w okresie pierwszych 24 miesięcy obowiązywania Umowy, w zależności od wariantu Promocji (Pakietu) wybranego przez Uczestnika. Przepis ten stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku proporcjonalnego odszkodowania Dostawca usług będzie domagał się wyłącznie od usług, w zakresie których rozwiązano Umowę. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Uczestnika będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem odszkodowania jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
8. Operator może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym w związku z przyznaną ulgą w terminie do 36 miesięcy od dnia następującego po dniu rozwiązania Umowy przez Uczestnika Promocji lub przez AP-MEDIA.
9. Usługa dostępu do sieci Internet świadczona jest wyłącznie w technologii światłowodowej (GPON). Prędkości podane w Tabeli nr 1 oznaczają maksymalne prędkości pobierania (download) i wysyłania (upload) danych świadczone przez Operatora w ramach Pakietu.
10. Opłata abonamentowa za Pakiet TELEFON OSZCZĘDNY nie obejmuje kosztów połączeń telefonicznych. Koszty połączeń są w Cenniku usług telefonicznych dla Pakietu DOM75+.
11. Opłata abonamentowa za Pakiet TELEFON DOM200+ obejmuje łącznie 200 minut na połączenia głosowe na numery stacjonarne i komórkowe z wyłączeniem połączeń międzynarodowych oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w Cenniku - do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym. Koszty połączeń po przekroczeniu limitu minut określone są w Cenniku usług telefonicznych dla Pakietu DOM200+.
12. Opłata abonamentowa za Pakiet TELEFON DOM600+ obejmuje łącznie 600 minut na połączenia głosowe na numery stacjonarne i komórkowe z wyłączeniem połączeń międzynarodowych oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w Cenniku - do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym. Koszty połączeń po przekroczeniu limitu minut określone są w Cenniku usług telefonicznych dla Pakietu DOM600+.
13. Uczestnik Promocji może skorzystać z promocyjnej dzierżawy lub promocyjnego zakupu routera Wi-Fi na zasadach

określonych w Załączniku nr 1 „Warunki promocyjnej dzierżawy i sprzedaży routerów dla usługi internetowej”, stanowiącym integralną część niniejszego Regulaminu Promocji.

§ 3a.

Dodatkowy prezent w ramach Promocji

1. Uczestnikowi Promocji, który spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie i zawrze z Operatorem nową Umowę obejmującą świadczenie usługi dostępu do Internetu, przysługuje dodatkowy prezent w postaci głośnika Bluetooth **JBL GO 5** (dalej: „Prezent”), pod warunkiem jego dostępności i na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Prezent stanowi nieodpłatną, dodatkową korzyść związaną z zawarciem Umowy w ramach Promocji.

3. Prezenty przyznawane są do wyczerpania puli dostępnych Prezentów. O ich przyznaniu decyduje kolejność zawarcia Umów spełniających warunki Promocji. Operator informuje Uczestnika Promocji o dostępności Prezentu przed zawarciem Umowy. W przypadku dostępności Prezentu w chwili zawarcia Umowy Operator dokonuje jego rezerwacji dla Uczestnika Promocji oraz potwierdza przyznanie Prezentu na trwałym nośniku.

4. Wydanie przyznanego Prezentu następuje w dniu aktywacji usługi dostępu do Internetu. Opóźnienie aktywacji wynikające z przyczyn leżących po stronie Operatora nie powoduje utraty prawa do przyznanego Prezentu.

5. W przypadku skutecznego odstąpienia przez Uczestnika Promocji od Umowy na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2026.1244 t.j. z dnia 2026.09.23), po wydaniu Prezentu, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do jego zwrotu w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy. Bezpośrednie koszty zwrotu Prezentu ponosi Operator. Postanowienie to nie ogranicza ustawowego prawa odstąpienia od Umowy ani pozostałych uprawnień Uczestnika Promocji wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

6. Prezent nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny na żądanie Uczestnika Promocji, z zastrzeżeniem uprawnień przysługujących mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

7. Operator prowadzi ewidencję przyznanych i wydanych Prezentów.

§ 4
Zmiana Pakietu

1. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na czas określony:
   a. Abonent może zmienić Pakiet, z którego korzysta, na inny o wyższej Opłacie abonamentowej,
   b. Abonent nie może zmienić Pakietu, z którego korzysta na inny o niższej Opłacie abonamentowej.
2. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na czas nieokreślony Abonent może zmienić Pakiet, z którego korzysta.
3. Zmiana Pakietu na inny jest bezpłatna.
4. Zmiana Pakietu na inny następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie. Zamówienie na nowy Pakiet Abonent składa do końca Okresu rozliczeniowego poprzedzającego okres, od którego Abonent zamawia nowy Pakiet, z wyjątkami określonymi w ust. 1 lit. b).
5. W przypadku naruszenia postanowień określonych w ust. 1 lit. b), Operatorowi przysługuje roszczenie za przedterminowe rozwiązanie Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 7. Roszczenie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy w okresie pierwszych 24 miesięcy obowiązywania Umowy.

§ 5
Zastrzeżenia Operatora

1. Uczestnik może skorzystać z Promocji, jeżeli:
   a. nie zalega z opłatami na rzecz AP-MEDIA.
   b. istnieją techniczne możliwości świadczenia Usługi w wybranym przez Uczestnika wariancie we wskazanym przez niego Lokalu.
2. Urządzenie dostępowe/sprzęt zainstalowane w lokalu Abonenta (zgodnie z Protokołem Odbioru Technicznego)
   a. jest własnością Operatora i po rozwiązaniu Umowy podlega zwrotowi w terminie 14 dni. Do zwrotu sprzętu zobowiązany jest Abonent. Wszelkie koszty związane ze zwrotem ponosi Abonent.
   b. jest własnością Abonenta i po rozwiązaniu Umowy nie podlega zwrotowi. Wszelkie koszty związane z serwisem i konserwacją ponosi Abonent.
3. Niniejszej Promocji nie można łączyć z innymi promocjami prowadzonymi równolegle przez Operatora, chyba że Regulamin innej promocji stanowi inaczej.
4. W przypadku sprzedaży Urządzeń dostępowych Operator nie świadczy usług posprzedażnych takich jak serwisowanie Urządzeń, konserwacja Urządzeń po okresie rękojmi czy sprzedaż części zamiennych. Operator nie świadczy usług posprzedażnych również w przypadku wystąpienia wad nieobjętych rękojmią.
5. Jeżeli przewidziano sprzedaż Urządzeń dostępowych na rzecz Uczestnika, własność Urządzeń przechodzi na Uczestnika

z momentem zapłaty określonej w Umowie należności za Urządzenie. Ulgi w cenie Urządzenia zostają przyznane Abonentowi pod warunkiem nie rozwiązania przez Abonenta Umowy przed okresem, na jaki Umowa została zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub przez Operatora z winy Uczestnika przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o odszkodowanie w wysokości sumy części opłaty abonamentowej, stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy.

§ 6
Postanowienia końcowe

1. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty są wartościami brutto (z uwzględnieniem VAT wg obowiązującej stawki).
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Opłat określonych w Regulaminie Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności zmiany podatku VAT za usługi objęte niniejszą Promocją. W przypadku braku akceptacji zmian Uczestnik ma prawo do wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez AP-MEDIA.
3. Uczestnik zawierając Umowę oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji, akceptuje jego postanowienia oraz potwierdza jego otrzymanie.
4. Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy. W kwestiach nieobjętych Regulaminem Promocji zastosowanie znajduje Umowa, postanowienia obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez AP-MEDIA, Regulamin wystawiania i przesyłania faktur w drodze elektronicznej oraz obowiązujących Cenników.
5. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 16.11.2026 r.